

ETIIKKAOHJEISTUS

*Tappamme*  
**TOIMIA**

L'ORÉAL

4. PAINOS





**L'Oréal on rakennettu vahvojen arvojen ja kestävien eettisten periaatteiden varaan. Tapamme toimia tulee ilmentää niitä.**

L'Oréalilla etiikka rakentuu ennen kaikkea luottamukselle. Etiikkaohjeistuksemme inspiroi valintojamme ja auttaa meitä tekemään parempia päätöksiä. Se on jatkuva haaste, mutta myös loistava mahdollisuus jatkuvaan parantamiseen.

Eettinen toiminta rakentaa luottamusta kaikkien sidosryhmiemme keskuudessa. Ilman luottamusta L'Oréal ei voi kehittyä pitkällä aikavälillä.

Koska rehellinen yrityskulttuurimme takaa vastuullisuutemme, on yhteisesti jaettu tavoitteemme jatkossakin olla yksi maailman esimerkillisimmistä yrityksistä.

**Jean-Paul Agon**  
hallituksen puheenjohtaja



## ESIPUHE

**Vahva eettinen yrityskulttuurimme on yksi L'Oréalin tukipilareista, ja se liittyy syvällisesti päämääräämme ”luoda maailmaa liikuttavaa kauneutta”. Etiikkaohjeistuksemme ilmentää vaativiin eettisiin periaatteisiimme perustuvaa johtamiskulttuuriamme. Ohjeistus on kuin kompassi, joka voimaannuttaa ja ohjaa meitä ennennäkemättömän epävarmuuden ja muutosten maailmassa, jossa maamerkkien löytäminen voi olla vaikeaa.**

Eettinen ohjelmamme on laajalti tunnustettu ja asettaa meidät maailman johtavien yritysten joukkoon. Olemme päivittäneet etiikkaohjeistuksemme heijastamaan maailmaa, jossa toimimme, ja uusia haasteita, joita tiimimme kohtaavat.

Etiikkaohjeistuksemme ja eettisten periaatteidemme noudattaminen strategisissa prioriteeteissamme ja muutoksissamme antaa meille mandaatin toimia. Siksi tuemme aina työntekijöitämme ja yhteistyökumppaneitamme, kun he haluavat ilmaista huolensa eettisten sitoumustemme noudattamisesta. L'Oréalin maine, sidosryhmiemme luottamus ja laajemmin koko yhteiskunta luottavat siihen, että pystymme kantamaan vastuumme vilpittömästi.

Yhdessä johtoryhmän kanssa sitoudun henkilökohtaisesti noudattamaan tämän ohjeistuksen kirjainta ja henkeä. Luotamme siihen, että toimitte samoin.

*Totenta ja välitä eteenpäin.*

**Nicolas Hieronimus**  
toimitusjohtaja







TAPANI  
TOIMIA



TAPANI  
TOIMIA



TAPANI  
TOIMIA



# Tapamme

## TOIMIA

**Yhteinen päämäärämme L'Oréalilla on luoda maailmaa liikuttavaa kauneutta. Etiikka on päämäärämme ytimessä ja liittyy kaikkeen mitä teemme.**

**Tapamme toimia ja valinnat, joita teemme yksilöinä ja konsernina määrittelevät meidät ja ovat eettisten periaatteidemme konkreettinen ilmentymä.**

Etiikka ohjaa meitä. Se auttaa meitä vastaamaan tärkeisiin kysymyksiin, kuten siihen, mitä teemme aina, ja toisaalta, mitä emme koskaan tee. Etiikka nostaa meidät merkittävämpään rooliin yhteiskunnassa ja korostaa rooliamme globaalina kansalaisena konsernitasolla. Luotamme etiikkaan silloin, kun toimintaamme ohjaavia lakeja ei ole, kun tilanne on epäselvä ja ennennäkemätön. Kysymällä itseltämme yksinkertaisen kysymyksen ”Mikä on oikein?” näemme selkeämmin ja teemme parempia päätöksiä. Joka kerta.



# SISÄLLYS

## Johdanto

MIKSI MEILLÄ ON ETIIKKAOHJEISTUS?	06
NÄIN KÄYTÄT OHJEISTUSTAMME	07
EETTISET PERIAATTEEMME	08
EETTINEN PÄÄTÖKSENTEKOKAAVIO	09
IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN	10
SPEAK UP: EETTISEN HUOLENAIHEEN ESILLE NOSTAMINEN	11

## Yrityksenä

TURVALLISTEN JA LAADUKKAIDEN TUOTTEIDEN VALMISTAMINEN	14
REHELLINEN TUTKIMUS JA INNOVOINTI	16
VASTUULLINEN VIESTINTÄ	18
TEKNOLOGIAN VASTUULLISEN KÄYTÖN EDISTÄMINEN	20
HENKILÖTIETOJEN HUOLELLINEN KÄSITTELY	22
LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN SUOJAAMINEN	24
VAHVOJEN SUHTEIDEN LUOMINEN LIIKEKUMPPANEIHIMME	25
KILPAILIJOIDEMME KOHTELEMISEN OIKEUDENMUKAISESTI	27
L'ORÉALIN MAINEEN SUOJELEMINEN	29
YHTIÖN RESURSSIEN OIKEAN KÄYTÖN VARMISTAMINEN	31
AVOIMUUS ETURISTIRIIDOISTA	33
KORRUPTION TORJUNTA	34
PETOSTEN JA MUUN LAITTOMAN TOIMINNAN TORJUNTA	35

## Työnantajana

OIKEANLAISTEN TYÖOLOJEN VARMISTAMINEN	38
JOHTAJIEN JA ESIMIESTEN ROOLI	40
MONIMUOTOISUUDEN, OIKEUDENMUKAISUUDEN JA OSALLISUUDEN EDISTÄMINEN (DE&I)	42
TYÖNTEKIJÖIDEN KUNNIOITTAMINEN	44

## Vastuullisena yhteisönä

PLANEETAN RAJOJEN KUNNIOITTAMINEN	46
TOIMIMINEN PAREMMAN YHTEISKUNNAN PUOLESTA	48
VASTUULLISEN LOBBAUKSEN EDISTÄMINEN	49
VASTUULLINEN VEROKANSALAISSUUS	51





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

# Johdanto

MIKSI MEILLÄ ON ETIIKKAOHJEISTUS ?	06
NÄIN KÄYTÄT OHJEISTUSTAMME	07
EETTISET PERIAATTEEMME	08
EETTINEN PÄÄTÖKSENTEKOKAAVIO	09
IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN	10
SPEAK UP: EETTISEN HUOLENAIHEEN ESILLE NOSTAMINEN	11





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

## MIKSI MEILLÄ ON ETIIKKAOHJEISTUS ?

**Etiikkaohjeistuksemme toimii oppaanamme arjessa. Se auttaa meitä ymmärtämään, mitä meiltä odotetaan L'Oréal-yhteisön jäsenenä ja tunnistamaan erityistä huolellisuutta vaativat aihealueet, jotta pystymme toimimaan vaativien eettisten periaatteidemme ja sitoumustemme mukaisesti.**

L'Oréal toimii monissa maissa, ja niissä vallitsevat kulttuurilliset ja oikeudelliset ympäristöt ovat monenkirjavia. Yrityksenä ja yksilöinä meidän on aina noudatettava niiden maiden lakeja ja määräyksiä, joissa L'Oréal toimii. Etiikkaohjeistuksemme auttaa meitä varmistamaan, että noudatamme samoja eettisiä normeja kaikkialla, missä toimimme. Joissakin tapauksissa säännöstö voi olla ristiriidassa tietyn maan paikallisten lakien tai tapojen kanssa. Siinä tapauksessa, että paikallinen lainsäädäntö tai tulli asettaa eettisiä sääntöjä korkeammat vaatimukset, paikallista lainsäädäntöä ja tulleja on aina noudatettava. Jos paikallisten lakien ja

**Tässä ohjeistuksessa esitetyt normit eivät ole valinnaisia, vaan niitä on noudatettava ehdoitta.**

Me näytämme esimerkkiä: L'Oréalin maine ja sidosryhmiemme luottamus riippuvat meistä jokaisesta.

Meitä ei arvioida vain sen perusteella, mitä teemme, vaan myös sen perusteella, miten sen teemme.

eettisten sääntöjemme vaatimukset ovat keskenään ristiriidassa, pyrimme aina noudattamaan säännöstömme vaatimuksia, ellei tämä johda lain vastaiseen toimintaan.

Mikään asiakirja ei pysty ennakoimaan ja käsittelemään kaikkia mahdollisia tilanteita. Seuraavan vuosikymmenen aikana kohtaamme todennäköisesti uusia eettisiä ongelmia. Ymmärrämme, että joissain tilanteissa päätösten tekeminen ei ole helppoa. Etiikkaohjeistuksemme määrittää normit, joita konsernin on noudatettava ja tarjoaa ohjeita toimimiseen monilla ”harmailla alueilla”, joilla on tehtävä tietoon perustuvia päätöksiä.

**Kultainen sääntö on ”keskustele ja konsultoi”. Keskustele asiasta avoimesti esimiehesi, sisäisten asiantuntijoiden tai etiikkayhteyshenkilön kanssa ennen kuin toimit.** Myös eettinen päätöksentekokaavio voi auttaa selviytymään odottamattomista tilanteista.

Etiikkaohjeistus koskee kaikkia L'Oréal-konsernin ja sen tytäryhtiöiden työntekijöitä maailmanlaajuisesti. Se koskee myös L'Oréal-konsernin ja sen tytäryhtiöiden ylintä johtoa, kaikkia johtoryhmän ja hallituksen jäseniä sekä kaikkia Fondation L'Oréalin työntekijöitä ja toimihenkilöitä. Jos tätä ohjeistusta rikotaan, L'Oréal pidättää oikeuden ryhtyä asianmukaisiksi katsomiinsa toimenpiteisiin.

Etsimme ja suosimme aktiivisesti liikekumppaneita, jotka jakavat tässä ohjeistuksessa kuvatut eettiset normimme ihmisoikeuksien, työolojen, ympäristönsuojelun ja liiketoiminnan rehellisyyden suhteen. Olemme sitoutuneet tukemaan kumppaneitamme näiden normien noudattamisessa, ja tarvittaessa katkaisemme rohkeasti suhteemme kumppaneihin, jotka eivät halua noudattaa niitä.



TAPAMME TOIMIA  
HEIJASTAA VAATIVIA  
EETTISIÄ PERIAATTEITAMME  
KAIKESSA TOIMINNASSAMME.  
LUOTAMME SIIHEN, ETTÄ  
NOUDATAT OHJEISTUKSEMME  
SITOUMUKSIA.

JEAN-CHRISTOPHE SAUTORY,  
EETTINEN JOHTAJA





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

# NÄIN KÄYTÄT OHJEISTUSTAMME

Ohjeistus on jaettu kolmeen osaan,  
joissa kussakin on useita lukuja.

*Yrityksenä*  
*Työnantajana*  
*Vastuullisena yhteisönä*

Kussakin luvussa määritetään, miten  
toimimme ja miten emme toimi. Esimerkiksi:

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Annamme selkeää tietoa tuotteistamme  
ja niiden ainesosista.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme tuo markkinoille tuotteita, jotka eivät noudata  
korkeita turvallisuus- ja laatustandardejamme.

**USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET** Jokaisessa  
luvussa on muutamia kysymyksiä ja vastauksia,  
konkreettisia esimerkkejä siitä, miten toteutamme  
sitoumustamme arkisissa tilanteissa.

Lisäksi luvuissa on esimerkkejä siitä, miten  
L'Oréal toteuttaa eettisiä periaatteitaan  
käytännössä, neuvoja omaan toimintaasi ja  
hyödyllisiä resursseja ja yhteyshenkilöitä.

*Eettisyys käytännössä*

*Miten voit toimia?*

**Maailmanlaajuinen  
etiikkayhteyshenkilöidemme  
verkosto on tukenasi, jos  
sinulla on kysyttävää etiikasta.**  
Heidän tehtävänä on jalkautua  
paikallisten tiimien pariin, neuvoa  
ja koordinoida asiantuntijoiden  
kanssa. Heillä on suora  
raportointilinja etiikasta, riskeistä  
ja vaatimustenmukaisuudesta  
vastaavalle johtajalle.

Koska maailma muuttuu nopeasti,  
meidän on päivitettävä  
etiikkaohjeistuksemme säännöllisesti.  
Ohjeistusta voidaan muuttaa milloin  
tahansa, kun se katsotaan tarpeelliseksi.

Ohjeistuksen englanninkielinen versio on  
pohjana muille kieliversioille. Ohjeistus on  
saatavana kirjallisena ja äänimuodossa  
englanniksi ja ranskaksi. Muita paikallisia  
käännöksiä on saatavilla. Ohjeistus on  
julkisesti saatavilla L'Oréal:n verkkosivustolla.

Etiikkaohjeistuksen tarkoituksena  
on tarjota puitteet kaikille sisäisille  
toimintaohjeistuksillemme ja normeillemme.  
Eri aihealueisiin liittyvistä eettisistä  
toimintaperiaatteistamme ja sisäisen  
valvonnan perusteista on saatavilla  
myös aihekohtaista ohjeistusta.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

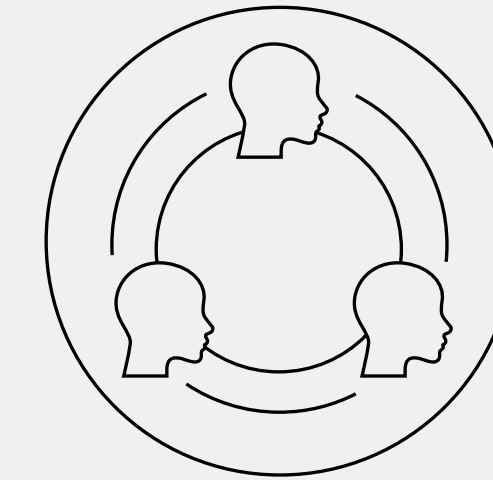
## EETTISET PERIAATTEEMME

Eettiset periaattemme osoittavat ihmisille, mitä he voivat odottaa meiltä, ja ohjaavat sitoumuksiamme ja velvollisuuksiamme. Ne edistävät mainettamme luotettavana ja arvostettuna eettisenä yrityksenä, ja tukevat yhteistä pyrkimystämme luoda maailmaa liikuttavaa kauneutta.



### Rehellisyys

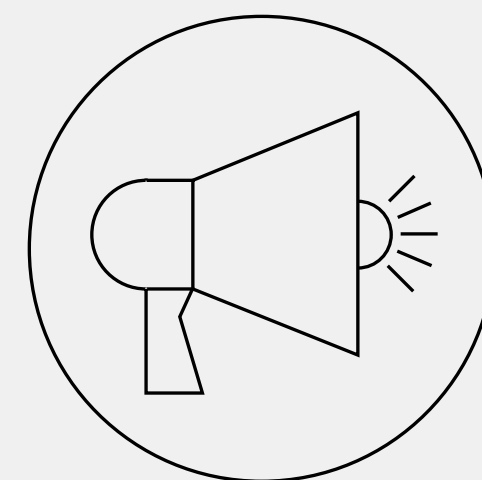
Koska rehellisesti toimiminen on luottamuksen ja hyvien suhteiden rakentamisen ja ylläpitämisen kannalta keskeisen tärkeää.



### Kunnioitus

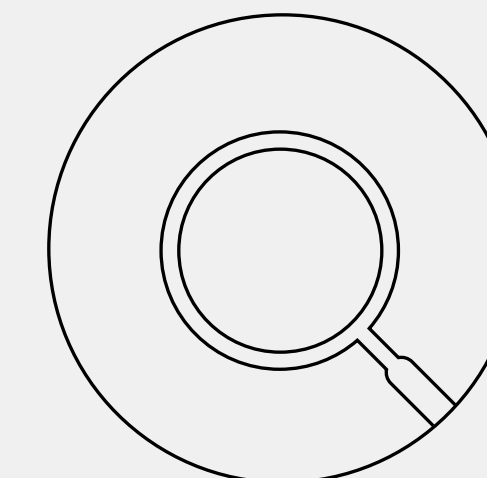
Koska pyrimme vaikuttamaan myönteisesti sidosryhmiimme.

L'ORÉAL  
G R O U P E



### Rohkeus

Eettiset kysymykset ovat harvoin helppoja, mutta niihin on puututtava.



### Avoimuus

Koska meidän on oltava aina vilpittömiä ja perusteltava toimemme.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

# EETTINEN PÄÄTÖKSENTEKOKAAVIO

Oletko vaikeassa tilanteessa etkä ole varma, miten sinun tulisi toimia?

Tämä eettinen päätöksentekokaavio voi auttaa sinua päättämään oikean toimintatavan etiikkaohjeistuksemme, sisäisten toimintaperiaatteidemme ja eettisten periaatteidemme mukaisesti.

Kaikkien toimiesi ja päätösesi on joka tapauksessa oltava paikallisten lakien ja määräysten mukaisia.



**Eettiset periaatteemme voivat auttaa sinua selviytymään näistä tilanteista. Kysy itseltäsi:**



## Rehellisyys

Toimitko oikein poikkeuksetta?

Vaikuttaako tämä kumppaneidemme tai kuluttajien luottamukseen?



## Kunnioitus

Kohteletko muita niin kuin haluaisit itseäsi kohdeltavan?

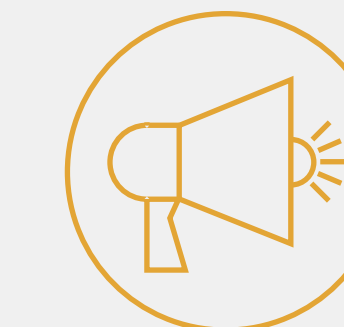
Vaikuttaako se negatiivisesti ihmisiin tai maapalloon?



## Avoimuus

Haluaisitko nähdä tekosi seuraukset kaikkialla internetissä?

Pystyisitkö perustelemaan päätöksesi helposti?



## Rohkeus

Puolustatko käyttäytymistämme?

Pidettäisiinkö tätä sopivana vuosien päästä?

**EETTISET KYSYMYKSET EIVÄT OLE HELPPOJA, MUTTA NIIHIN ON PUUTUTTAVA. ET OLE YKSIN!**

Keskustele tilanteesta avoimesti esimiehesi tai etiikkayhteyshenkilön kanssa.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# IHMISOIKEUKSIEN KUNNIOITTAMINEN

## Olemme sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikkialla missä toimimme.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen perustuu kaikkiin kansainvälisesti tunnustettuihin ihmisoikeusnormeihin, erityisesti kansainväliseen ihmisoikeuslakiin (YK:n vuonna 1948 hyväksymä ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus ja kaksi yleissopimusta), vuonna 2011 hyväksytyihin yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskeviin YK:n ohjaaviin periaatteisiin sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisiin yleissopimuksiin.

### Mitä ihmisoikeudet tarkoittavat

Ihmisoikeudet koskevat kaikkia ja vaikuttavat meihin joka päivä. L'Oréal edistää kaikkien kansainvälisesti tunnustettujen ihmisoikeuksien ja vapauksien kunnioittamista, mukaan lukien oikeus:

**suojan syrjintää vastaan**

**oikeudenmukaisiin ja tyydyttäviin työehtoihin**

**sananvapauteen**

**terveyteen**

**elämään ja turvallisuuteen**

**yksityisyyteen.**

## MITEN KUNNIOITAMME IHMISOIKEUKSIA

### Haitallisten vaikutustemme lieventäminen

L'Oréal on yhtiö, joka koostuu ihmisistä, joiden toiminta ja tuotteet vaikuttavat ihmisiin ja planeettaamme. Näin ollen velvollisuutemme on varmistaa, että kunnioitamme ihmisoikeuksia lieventämällä toiminnastamme aiheutuvia haitallisia vaikutuksia ja kehittämällä myönteistä vaikutustamme mahdollisuuksien mukaan.

### Ongelmien kartoitus ja hallinta

Pyrimme varmistamaan ihmisoikeuksien kunnioittamisen omassa toiminnassamme ja liikekumppaneidemme kanssa selvittämällä, keihin vaikutamme eniten ja miten (ihmisoikeuksien due diligence -prosessi). Sitoumuksemme omaksumisen edistämiseksi teemme yhteistyötä sisäisten ja ulkoisten ihmisoikeusasiantuntijoiden kanssa, jotka auttavat meitä tunnistamaan ja käsittelemään niitä liiketoimintamme osia, joissa vaikutamme ihmisiin eniten (keskeisiä ihmisoikeuskysymyksiämme).

### Avoimuuden kulttuurin kehittäminen

Olemme avoimia saavutuksistamme ja haasteistamme. Kannustamme sidosryhmiämme, myös heikoimmassa asemassa olevia, ottamaan esiin ihmisoikeuksiin liittyviä huolenaiheita tai ongelmia, joita he saattavat kohdata toimintamme vuoksi, erilaisten valitusmekanismien kautta ja erityisesti **Speak Up** -käytäntömme kautta. Teemme yhteistyötä kansalaisjärjestöjen kanssa sitoumistemme täyttämiseksi.

Emme estä ihmisoikeuksien puolustajien laillisia toimia emmekä rajoita heidän sananvapauttaan, yhdistymisvapauttaan ja oikeuttaan rauhanomaiseen kokoontumiseen, mukaan lukien aktiivinen kampanjointi asioista, jotka voivat liittyä liiketoimintaamme. Jaamme tämän käytännön liikekumppaneidemme kanssa.

## Ihmisoikeudet käytännössä

Kun hankimme raaka-aineitamme, tarkistamme, voiko tämä vaikuttaa alkuperäiskansoihin, ja jos näin on, varmistamme, että heidän oikeuksiaan, erityisesti heidän maahan liittyviä oikeuksiaan, kunnioitetaan, ja että toimitaan vapaaehtoista ja tietoista ennakkosuostumusta koskevien periaatteiden ja heidän perinteisen tietämyksensä mukaisesti.

Olemme sitoutuneet varmistamaan, että kaikki työntekijät saavat vähintään kohtuullisen ja riittävän palkan, joka turvaa ihmisarvon mukaisen toimeentulon ja joka lasketaan parhaiden käytäntöjen mukaisesti. Vuoteen 2030 mennessä 100 % strategisten toimittajiemme työntekijöistä saa myös vähintään toimeentulon turvaavaa palkkaa.

## Miten voit toimia?

Eettisten ohjeiden eri luvuissa neuvotaan, miten voimme varmistaa, että kunnioitamme ihmisoikeussitoumuksiamme.

Aihetta käsitellään luvuissa **Turvallisten ja laadukkaiden tuotteiden valmistaminen, Vastuullinen viestintä, Henkilötietojen huolellinen käsittely, Vahvojen suhteiden luominen liikekumppaneihimme, Oikeanlaisten työolojen varmistaminen, Monimuotoisuuden, oikeudenmukaisuuden ja osallisuuden edistäminen, Työntekijöiden kunnioittaminen, Planeetan rajojen kunnioittaminen ja Toimiminen paremman yhteiskunnan puolesta.**

Lue **konsernimme ihmisoikeuksia** koskeva käytäntö ja **työntekijöiden ihmisoikeuksia** koskeva käytäntö.

Muutamia mielenkiintoisia viiteasiakirjoja, jotka haluat ehkä lukea:

YK:n julistus alkuperäiskansojen oikeuksista

Biologista monimuotoisuutta koskeva yleissopimus ja siihen liittyvä geenivarojen saatavuudesta sekä niiden käytöstä saatavien hyötyjen jaosta tehty Nagoyan pöytäkirja

YK:n ihmisoikeuspuolustajia koskeva julistus





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

**SPEAK UP**

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# SPEAK UP: EETTISEN HUOLENAIHEEN ESILLE NOSTAMINEN

## Vain puhumalla voimme edistyä

Epäeettisen toiminnan nopea tunnistaminen on avainasemassa sen varmistamisessa, että noudatamme etiikkaohjeistustamme ja eettisiä periaatteitamme kaikessa toiminnassamme ja kaikilla maantieteellisillä alueilla.

Kannustamme avoimuuden kulttuuriin, jossa työntekijät ja ulkopuoliset sidosryhmät voivat tuoda esiin huolenaiheensa. On tärkeää varmistaa, että kaikkien huolenaiheiden tukena on johdonmukaisia ja yksityiskohtaisia toiseikkoja.

Ymmärrämme, että epäkohdista puhuminen ei aina ole helppoa ja voi pelottaa. Meillä on kaksi luotettavaa kanavaa, jotka noudattavat ilmiantamisen parhaita käytäntöjä. Voit ottaa eettisen huolenaiheesi esille tavanomaisten kanavien kautta (etiikkayhteyshenkilö, konserni-, alue- tai maajohtajat) tai ilmoittaa asiasta suoraan etiikasta, riskeistä ja vaatimustenmukaisuudesta vastaavalle osastolle turvallisen verkkosivustomme [www.lorealpeakup.com](http://www.lorealpeakup.com) kautta. Pyrkiessämme johtavaksi eettiseksi toimijaksi suunnittelimme maailmanlaajuisen kehysten, joka tarjoaa selkeät suuntaviivat sen suojan lisäksi, mitä kansalliset lait tarjoavat maissa, joissa toimimme.

Speak Up -ohjelmamme avulla L'Oréalin sisäiset ja ulkoiset sidosryhmät voivat nostaa esiin mahdollisia vakavia eettisiä huolenaiheita, jotta konserni ja globaali etiikkaosasto voivat puuttua niihin. Puhuminen antaa meille mahdollisuuden korjata asiat tarvittaessa ja varmistaa, että kannamme vastuamme.

Jos sinulla on epäilyksiä, älä epäröi ilmoittaa asiasta: sinun ei tule olettaa, että huolenaiheestasi ollaan tietoisia organisaation oikealla tasolla. Jos huolenaiheesi ei katsota kuuluvan **Speak Up** -käytäntömme piiriin, ohjaamme sinut asianmukaiselle osastolle etukäteen antamallasi suostumuksella kunnioittaen aina henkilöllisyytesi luottamuksellisuutta.

## Speak Up -ohjeet

### LUOTTAMUKSELLISUUS

Luottamuksellisuus on avainasemassa sen varmistamisessa, että tunnet olosi turvalliseksi ottaessasi huolenaiheesi esille. Siksi kaikki Speak Up -raportit jaetaan vain henkilöille, jotka osallistuvat tapauksen käsittelyyn ja tarvitsevat niitä tätä tarkoitusta varten.

Jos joku jakaa luottamuksellisia tietoja aiemmasta tai meneillään olevasta tutkinnasta, ota suoraan yhteyttä etiikkayhteyshenkilösi tai globaalin etiikkaosastoon. Halutessasi voit tehdä ilmoituksia nimettömästi julkisen turvallisen verkkosivustomme kautta: [www.lorealpeakup.com](http://www.lorealpeakup.com).

Kaikkia tutkimuksia hallinnoidaan erillisessä järjestelmässä, jota ylläpidetään salatulla alustalla, jotta kaikki tutkimuksiin liittyvät tiedot pysyvät suojassa.

### YHDENVERTAINEN KOHTELU

Kaikki Speak Up -raportit tarkistetaan, ja tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin ryhdytään riippumatta asianomaisen henkilön senioriteetistä tai siitä, edustaako henkilö sisäisiä vai ulkoisia sidosryhmiä. Johtopäätökset perustuvat ainoastaan tutkimuksen aikana kerättyihin toiseikkoihin ja konkreettisiin tietoihin.

### SUOJELU

Työntekijöitä ja ulkopuolisten sidosryhmien edustajia, jotka tekevät Speak Up -raportin tai osallistuvat tutkimukseen, ei koskaan pidä rangaista siitä, että he ovat jakaneet huolenaiheensa hyvässä uskossa. Myös aiheettomasti syytettyjen mainetta suojellaan, ja vilpillisessä mielessä tehdyt ilmoitukset voivat johtaa seuraamuksiin. Jos joku ryhtyy kostotoimiin asian esille ottanutta kohtaan, ota yhteyttä suoraan globaalin etiikkaosastoon tai käytä Speak Up -alustaa.

### VASTUULLISUUS

Globaali etiikkaosasto ja etiikkayhteyshenkilöt valvovat kaikkia Speak Up -tutkimuksia. Konsernin eettinen johtaja käsittelee suoraan ylimpään johtoon liittyvät huolenaiheet.

**SPEAK UP**

We speak. We progress





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

**SPEAK UP**

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

# SPEAK UP -RAPORTTI KÄYTÄNNÖSSÄ

## VAIHE 1

### Vastaanotto

Huolenaiheen vastaanottamisen jälkeen Speak Up -raportin tekijään otetaan yleensä yhteyttä lisätietojen saamiseksi.

## VAIHE 2

### Tutkittavaksi ottamisen arviointi

Ilmoittajalta saatujen tietojen perusteella etiikkayhteyshenkilö tai globaali etiikkaosasto arvioi, kuuluuko asia **Speak Up** -käytännön soveltamisalaan.

## VAIHE 3

### Tutkinta

Tutkinta on tarpeen, jotta voidaan arvioida tosiseikkojen todellisuutta niiden todisteiden perusteella, jotka voidaan kerätä haastattelujen, todistajien ja asiakirjojen avulla. Tutkimus voi kestää useita kuukausia asian monimutkaisuudesta riippuen.

## VAIHE 4

### Tutkintaraportti ja korjaavat toimenpiteet

Tutkinnan johtopäätökset välitetään asian kannalta olennaisille henkilöille raportilla, joka jaetaan globaalin etiikkaosaston, henkilöstöhallinnon ja johdon kesken. Johto ja henkilöstöhallinto toteuttavat asianmukaiset korjaavat toimet, joihin voi sisältyä yksilöön kohdistuvia seuraamuksia.

## VAIHE 5

### Seuranta

Tarvittaessa ilmoittajaan otetaan yhteyttä tutkinnan jälkeen sen varmistamiseksi, ettei hänelle aiheudu kielteisiä seurauksia asian esille ottamisesta.

## Eettisyys käytännössä

Speak Up -sivusto löytyy osoitteesta  
[www.lorealpeakup.com](http://www.lorealpeakup.com).

**SPEAK UP**

We speak. We progress



Skannaa QR-koodi  
päästäksesi L'Oréal  
Speak Up -alustalle.

## Miten voit toimia?

Ota yhteyttä etiikkayhteyshenkilösi  
ja lue **Speak Up** -käytäntö.





## SITOUUMUKSIEMME NOUDATTAMINEN

JOHDANTO  
EETTISET PERIAATTEET  
IHMISOIKEUDET  
SPEAK UP

### YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

# Yrityksenä

TURVALLISTEN JA LAADUKKAIDEN TUOTTEIDEN VALMISTAMINEN	14
REHELLINEN TUTKIMUS JA INNOVOINTI	16
VASTUULLINEN VIESTINTÄ	18
TEKNOLOGIAN VASTUULLISEN KÄYTÖN EDISTÄMINEN	20
HENKILÖTIETOJEN HUOLELLINEN KÄSITTELY	22
LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN SUOJAAMINEN	24
VAHVOJEN SUHTEIDEN LUOMINEN LIIKEKUMPPANEIHIMME	25
KILPAILIJOIDEMME KOHTELEMISEN OIKEUDENMUKAISUUS	27
L'ORÉALIN MAINEEN SUOJELEMINEN	29
YHTIÖN RESURSSIEN OIKEAN KÄYTÖN VARMISTAMINEN	31
AVOIMUUS ETURISTIRIIDOISTA	33
KORRUPTION TORJUNTA	34
PETOSTEN JA MUUN LAITTOAMAN TOIMINNAN TORJUNTA	35





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# TURVALLISTEN JA LAADUKKAIDEN TUOTTEIDEN VALMISTAMINEN

Olemme sitoutuneet varmistamaan tuotteidemme turvallisuuden ja laadun. Innovointi ja etiikka ovat olleet L'Oréalin toiminnan keskiössä alusta alkaen, ja ne ovat esimerkiksi auttaneet ihmisiä värjäämään hiuksensa turvallisesti. Tuoteturvallisuus ja laadunvarmistus ovat aina olleet ensiarvoisen tärkeitä ja kuluttajiemme luottamuksen perusta. Lopetimme tuotteidemme testaamisen elämällä vuonna 1989 ja pyrimme lopettamaan tämän käytännön koko alallamme edistäen vaihtoehtoisten menetelmien kehittämistä ja hyväksymistä.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Annamme selkeää tietoa tuotteistamme ja niiden ainesosista.
- ✓ Varmistamme, että alihankkijamme ja toimittajamme noudattavat turvallisuus- ja laatustandardejamme.
- ✓ Ryhdymme toimiin tai teemme Speak Up -raportin, jos saamme tietää tuoteturvallisuuteen tai laatuun liittyvistä ongelmista.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme tuo markkinoille tuotteita, jotka eivät noudata korkeita turvallisuus- ja laatustandardejamme.
- ✗ Emme luovu tieteellisestä luotettavuudestamme tuotekehityksen nopeuttamiseksi, emme muokkaa arviointi- ja testituloksia emmekä pyri vaikuttamaan niihin.







## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### Mitä teemme kiistanalaisille ainesosille?

Turvallisuus on tärkein velvollisuutemme kuluttajia kohtaan. Haluamme, että he voivat käyttää tuotteitamme turvallisesti ja luottaen täysin siihen, että jokainen ainesosa on valittu huolellisesti ja tarkistettu perusteellisesti tiukkojen valvontajärjestelmiemme avulla, joilla seuraamme kehitysprosessimme jokaista vaihetta.

Haluamme kertoa avoimesti käyttämistämme ainesosista, erityisesti **Inside Our Products** -alustamme kautta. Silloin kun jonkin ainesosan turvallisuudesta tai ympäristövaikutuksista käydään keskustelua, seuraamme asiaa tiiviisti ja teemme yhteistyötä sidosryhmiemme kanssa asian selvittämiseksi. Jos on olemassa todistettu riski tai vahva epäily siitä, lopetamme kyseisen ainesosan käytön kustannuksista riippumatta.

### Miten varmistamme, että uudet yritysstomme tai alihankkijamme todella noudattavat standardejamme?

Kun hankimme uuden brändin tai tehdään, tai kun teemme valmistusta alihankintana, toteutamme aina tarkastuksen ja teemme tarvittaessa toimintasuunnitelman, jolla varmistetaan, että laitos tai alihankkija täyttää laatu- ja eettiset vaatimuksemme mahdollisimman nopeasti. Tämän seurauksena voimme joutua vaihtamaan alihankkijaa, jos tarve vaatii.

### Miksi ihmiset edelleen uskovat, että testaamme tuotteitamme eläimillä?

Olemme olleet vaihtoehtoisten menetelmien eturintamassa vuosikymmeniä ja lopetimme tuotteidemme testaamisen eläimillä kokonaan vuonna 1989, 14 vuotta ennen kuin tämä tuli pakolliseksi. Valitettavasti jotkin terveys- tai kuluttajaviranomaiset tietyissä maissa voivat päättää tehdä eläinkokeita itse. Tämä voi joskus vaikeuttaa tilanteen ymmärtämistä. Olemme ylpeitä siitä, että olemme yksi aktiivisimmista yrityksistä vaihtoehtoisten menetelmien edistämiseksi.

## *Eettisyys käytännössä*

Jokainen L'Oréal-tuote käy läpi noin sata laatutarkastusta ennen markkinoille tuloa.

## *Miten voit toimia?*

Lue **ihmisoikeuksia** koskeva käytäntömme ja eettiset oppaamme **Tapa, jolla työskentelemme tutkijoiden ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa**, **Tapa, jolla toteutamme kosmeettisia ennakoarviointeja** ja **Tapa, jolla toteutamme kosmetiikkatutkimuksia**, joihin osallistuu vapaaehtoisia tai kuluttajia. **Inside Our Products** -sivusto sisältää myös hyödyllistä tietoa.

Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia tuoteturvallisuutta tai laatua koskevia periaatelinjauksia. Kysy lisätietoja laatujohtajaltasi tai tieteelliseltä johtajaltasi.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## REHELLINEN TUTKIMUS JA INNOVOINTI

Olemme sitoutuneet varmistamaan tieteellisten hankkeidemme laadun ja tarkoituksenmukaisuuden, tietojemme objektiivisuuden, luotettavuuden ja toistettavuuden sekä tieteellisen viestintämme avoimuuden ja totuudenmukaisuuden.

Tutkimus- ja innovointitoimintamme etiikka ja tietojemme rehellisyys ovat aina olleet tärkeimpiä periaatteitamme ja tae siitä, että valmistamme tehokkaita ja ainutlaatuisia tuotteita kuluttajille. Vastuullinen tutkimuksemme, ja tieteellinen uskottavuus, on kuluttajiemme luottamuksen perusta.

### TOIMIMME NÄIN

- ✓ Mietimme hankkeidemme vaikutukset ihmisiin, yhteiskuntaan ja ympäristöön, jotta voimme säilyttää ihmisten hyvinvoinnin, terveyden, yksityisyyden ja vapauden sekä säästää luonnonvaroja.
- ✓ Olemme erityisen tarkkaavaisia käyttäessämme algoritmia: menetelmän on oltava oikeassa suhteessa aiheutuvaan riskiin riippumatta siitä, käytetäänkö algoritmia kosmeettisen materiaalin tai koostumuksen suunnitteluun tai optimointiin vai käytetäänkö sitä luokitteluun tai kuluttajille annettaviin suosituksiin.
- ✓ Osoitamme kunnioitusta ja lojaaliutta muiden tutkijoiden työtä ja asiantuntemusta kohtaan ja käyttäydymme kohteliaasti, kun olemme vuorovaikutuksessa ulkoisten kumppaneidemme, kuten tutkimustiimien, palveluntarjoajien, alihankkijoiden ja toimittajien kanssa.
- ✓ Tieteellinen viestintämme perustuu yksinomaan tutkimushypoteesien muotoiluun ja niiden tosiasialliseen todentamiseen riippumatta niiden arvosta ja luonteesta.

### EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme ota mitään turvallisuuteen, ihmisten terveyteen ja ympäristöön liittyviä riskejä nykyisen tieteellisen ymmärryksen perusteella.
- ✗ Emme luovu tieteellisestä luotettavuudestamme tuotekehityksen nopeuttamiseksi, emme muokkaa arviointi- ja testituloksia emmekä pyri vaikuttamaan niihin.

## Eettisyys käytännössä

L'Oréal voi kysyä neuvoa tutkimuseettiseltä neuvottelukunnalta, joka vastaa tutkimus- ja innovointityöntekijöiden esittämiin kysymyksiin.

Tämä neuvottelukunta perustuu tutkimuseetiikan asiantuntijoiden verkostoon.

## Miten voit toimia?

Lue eettiset oppaamme: **Tutkimuksen ja innovoinnin tieteellinen luotettavuus, Tapa, jolla työskentelemme tutkijoiden ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, Tapa, jolla toteutamme kosmeettisia ennakoarviointeja, Tapa, jolla toteutamme kosmetiikkatutkimuksia, joihin osallistuu vapaaehtoisia tai kuluttajia, Tapa, jolla työskentelemme toimittajien kanssa ja Luotettavan tekoälyn periaatteet.** L'Oréalin periaatelinjaukset **10 kohdan ohje vastuulliseen tuoteviestintään ja 10 kohdan ohje tietosuojaan ja sosiaaliseen mediaan** sisältävät myös hyödyllistä tietoa. Ota yhteyttä tieteelliseen johtajaasi, jos tarvitset lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### Miten voimme luoda ”out of the box” -ajattelutavan tieteellisen dogmin haastamiseksi?

Tutkimuksessa dogmit kyseenalaistetaan. L’Oréal ja erityisesti sen tutkimus- ja innovointitoiminta ovat luonnostaan avoimia uusille ideoille.

Tutkijoina saatamme kokea olevamme umpikujassa, kun teemme ehdotuksia, jotka ovat ristiriidassa nykyisten ohjelmien kanssa. Tässä tapauksessa aloitamme dokumentoimalla näkökulmamme.

Muodostamme argumenttimme myös kysymällä kollegoiden tai alan asiantuntijoiden mielipidettä. Sitten selitämme näkemyksemme tieteellisen keskustelun puitteissa. Kun tämä keskustelu on käyty, kunnioitamme johdon ohjeita ja noudatamme hankkeen tieteellisten ohjeiden valinnasta tehtyä päätöstä, etiikkaohjeistustamme sekä tutkimuksen ja innovoinnin tieteellistä luotettavuutta koskevaa opasta.

### Mitä minun pitäisi tehdä, jos havaitsen, että on olemassa ristiriitaisia ulkoisia tieteellisiä tietoja tai julkaisuja, jotka saattavat mitätöidä omat tietoni?

Kirjallisuudessa voi todellakin olla omien havaintojemme kanssa ristiriidassa olevia tietoja. Tutkijoina varmistamme ennen kaikkea huolellisesti, että oma tutkimustyömme perustuu aiempiin laadukkaisiin tietoihin. Tiedämme kuitenkin, että jotkin tieteelliset tulokset eivät ole toistettavissa ja sisältävät puolueellisuuksia.

Jos julkaisu on ristiriidassa havaintojemme kanssa, otamme tämän huomioon ja osoitamme kriittistä ajattelua. Lisäksi on tarpeen selvittää epä johdonmukaisuuden syy. Tämä voi johtua meidän virheestämme tutkimuksen toteuttamisessa tai tulosten tulkinnassa, mutta myös julkaisun puolueellisuudesta.

### Omasta näkökulmastani tietyt arviointitutkimuksen tiedot ovat selvästi virheellisiä ja/tai voivat aiheuttaa puolueellisuutta testattua tuotetta kohtaan.

#### Mitä minun pitäisi tehdä?

Kaikkia tietojoukkoja on käsiteltävä sellaisenaan, ilman muutoksia. Tietoja ei saa missään tapauksessa hävittää eikä poistaa vapaaehtoisesti, koska tästä aiheutuu ongelmia. Poikkeavina pidetyt tiedot on tunnistettava sellaisiksi, ja niiden mahdollinen poisjättäminen tulosten käsittelystä on perusteltava ja merkittävä asianmukaisesti yhdessä tutkimuspäällikön kanssa.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

### TYÖNANTAJANA

### VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

### YHTEYSTIEDOT

## VASTUULLINEN VIESTINTÄ

Avoimuus ja rehellisyys ovat avainasemassa viestittäessä L'Oréalista, sen tuotemerkeistä ja tuotteista. Olemme tietoisia heijastamistamme kauneuskäsityksistä ja niiden mahdollisista vaikutuksista miljoonien ihmisten elämään ympäri maailmaa. Meidän on siksi varmistettava yhdessä palveluntarjoajiemme kanssa, että tämä vaikutus on aina myönteinen ja kunnioittaa ja edistää kauneuden tarpeiden ja toiveiden ääretöntä monimuotoisuutta.

### TOIMIMME NÄIN

- ✓ Varmistamme, että mainontamme ja kaupallinen viestintämme kaikissa tiedotusvälineissä on vilpitöntä, aitoa, harhaanjohtamatonta ja kunnioittavaa.
- ✓ Tavoitteenamme on osallistaa kaikki ihmiset etniseen alkuperään, sosiaaliseen taustaan, uskontoon, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, ikään tai vammaisuuteen katsomatta.
- ✓ Olemme erityisen varovaisia mainostaessamme tuotteita lapsille ja nuorille.
- ✓ Ylläpidämme huolellisesti suhdettamme tuotteidemme suosittelijoihin (esim. vaikuttajiin, sosiaalisessa mediassa toimiviin myyjiin, bloggaajiin, vloggaajiin, toimittajiin, lääkäreihin) ja kerromme siitä avoimesti.
- ✓ Varmistamme, että noudatamme mainontaa koskevia lakeja ja kolmansien osapuolten omaisuuden käyttöä koskevia sääntöjä.
- ✓ Varmistamme, että kunnioitamme kaikkia teollis- ja tekijänoikeuksia, persoonallisuus- ja käyttöoikeuksia.
- ✓ Varmistamme, että kaikki väittämämme ja lausuntomme perustuvat luotettaviin tietoihin ja noudattavat sisäistä validointiprosessiamme.

### EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme edistä epäterveellisiä tai epärealistisia kauneusihanteita emmekä henkilökohtaisia etujamme.
- ✗ Emme pyri hyödyntämään kuluttajien tai sidosryhmien tietämättömyyttä tai kokemuksen puutetta.
- ✗ Emme halveksu ihmisarvoa mainonnassamme, emme esitä halventavia stereotyyppioita emmekä suhtaudu epäkunnioittavasti vähemmistöyhteisöihin.
- ✗ Emme liioittele tarkoituksellisesti väittämiä viestinnässämme, mukaan lukien ympäristö- ja yhteiskunnalliset väittämät.
- ✗ Emme kommunikoi mediaympäristöissä, joissa julkaistaan väkivaltaa, vihanlietsontaa ja seksiin liittyvää sisältöä.
- ✗ Emme kohdenna viestintäämme erityisesti alle 16-vuotiaille nuorille, lukuun ottamatta dermatologisia-, hygieniä- ja aurinkosuojatuotteita.



PYRIMME SIHEN,  
ETTÄ KAIKKI, MITÄ  
JULKAISEMME VERKOSSA,  
PERUSTUU LUOTETTAVAAN  
TETEELLISEEN TIE TOON,  
JA NOUDATAMME SISÄISIÄ  
VALIDOINTIPROSESSEJAMME.

- MARINELLE,  
SOSIAALINEN MEDIA JA VAIKUTTAMINEN





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### Mitä voimme sanoa ihmisille, jotka kokevat, että edistämme epärealistista kauneusihannetta?

Kauneus on aina ollut pyrkimysluonteista, ja kannatamme kauneuspyrkimysten ääretöntä moninaisuutta. Pyrimme antamaan oikeudenmukaisen, tarkan ja totuudenmukaisen kuvauksen tuotteistamme ja niiden vaikutuksista. Emme voi johtaa kuluttajia harhaan luomalla esi- tai jälkituotantotekniikoiden avulla käsityksen, että tuotteillamme on saavuttamattomia vaikutuksia. Käytämme esimerkiksi visuaalisia retusointitekniikoita vain korjaamaan teknisiä ongelmia, kuten valaistuksesta johtuvia vääristyneitä tuloksia, emme koskaan parantamaan tuotteen havaittua vaikutusta. Pyrimme myös varmistamaan, että käyttämämme mallit edustavat monenlaisia kauneustyyppisiä eivätkä käytä tekniikoita, jotka muuttavat heidän vartalonmuotoaan, ikäänsä tai ihonsa sävyä.

### Miten suhtaudumme lapsille suunnattuun mainontaan?

Ainoat erityisesti lapsille suunnatut tuotteemme ovat dermatologinen ihonhoito-, hygieni- ja aurinkosuojatuotteet. Kun mainoksissamme näkyy lapsia, olemme erityisen valppaita heidän työolojensa suhteen. Emme suosittele kosmetiikan päivittäistä käyttöä alle 16-vuotiaille kuluttajille. Emme käytä alle 16-vuotiaita malleja, lukuun ottamatta lapsille suunnattuja tuotteitamme. Verkkoalustoilla mukautamme mainontaamme käyttäjien iän huomioon ottamiseksi.

### Mitä väittämiä saamme esittää tietyn ainesosan käytöstä tai käyttämättömyydestä?

Emme voi väittää, että tietyn ainesosan käyttö tai käyttämättömyys tarjoaisi paremman turvallisuuden kuluttajille, jos toimimme niin vain noudattaaksemme lakia (esim. ei heksaklorofeenia). Sellaisten ainesosien käyttöä, joilla ei ole vaikutusta koostumukseen, ei voida käyttää väittämissä. Viestimme myös varovaisesti ainesosista, joita voidaan pitää kiistanalaisina (esim. hamppu).

## Eettisyys käytännössä

Emme käytä malleja, joiden painoindeksi (BMI) on alle 18.

## Miten voit toimia?

Lue Ihmisoikeuksia koskeva käytäntömme, sosiaalisen median käytäntömme, L'Oréalin vaikuttajien arvojulistus, L'Oréalin sosiaalisen kaupankäynnin arvojulistus, Tapa, jolla työskentelemme tutkijoiden ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, Tapa, jolla teemme hyväntekeväisyyttä -oppaamme sekä 10 kohdan ohje vastuulliseen tuoteviestintään ja mainoslainsäädäntöön. Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia mainontaa ja viestintää koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä markkinointijohtajaan, viestintäjohtajaan tai tieteelliseen johtajaan saadaksesi lisätietoja.





JOHDANTO  
EETTISET PERIAATTEET  
IHMISOIKEUDET  
SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

## TEKNOLOGIAN VASTUULLISEN KÄYTÖN EDISTÄMINEN

Viime vuosina digitaalisuudesta on tullut prioriteetti L'Oréalille. Hyödynnämme teknologian voimaa luodaksemme kauneutta, joka on osallistavampaa, vastuullisempaa, kestävämpää ja läpinäkyvämpää kuluttajillemme, mutta myös yhteisöllemme ja planeetallemme. Kauneusalan johtavana toimijana pyrimme tasoittamaan tietä digitaalisen markkinoinnin ja Beauty Tech -laitteiden ja -palveluiden vastuulliselle kehittämiselle ja käytölle.

### TOIMIMME NÄIN

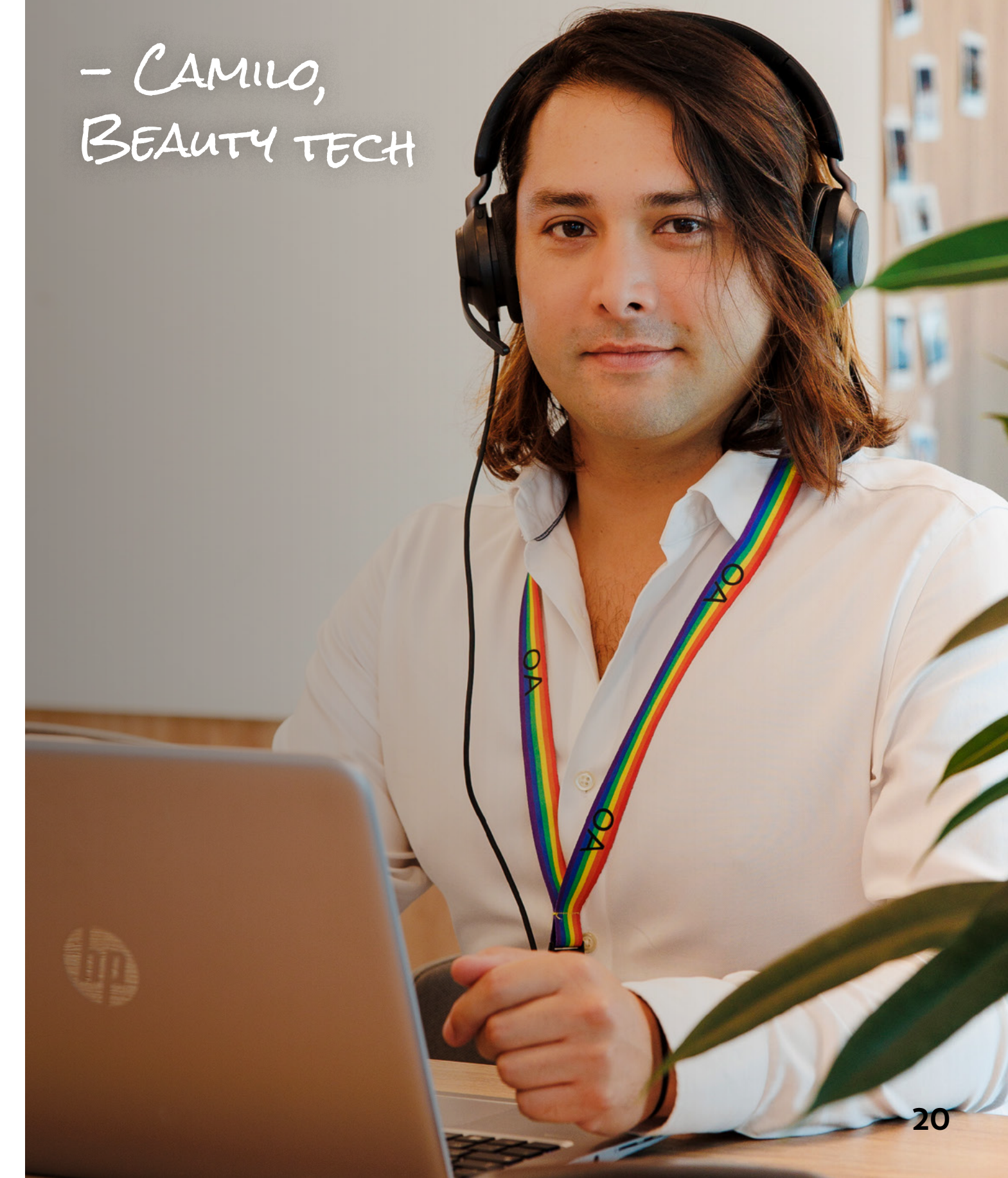
- ✓ Toimimme oikeudenmukaisesti ja etiikkaohjeistuksemme mukaisesti tehdessämme päätöksiä ja käyttäessämme tekoälyalgoritmeihin perustuvia ratkaisuja välttääksemme epäreilun puolueellisuuden.
- ✓ Arvioimme teknologiamme ympäristöjalanjäljen ja toimimme sen edellyttämällä tavalla.
- ✓ Edistämme osallistavia teknologia-aloitteita.

### EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme tingi laitteidemme ja palveluidemme turvallisuudesta emmekä laadusta.
- ✗ Emme luota liikaa algoritmiseen päätöksentekoon ilman suojatoimia ja ihmisen valvontaa.
- ✗ Emme riko ihmisoikeuksia, kuten oikeutta yksityisyyteen, emmekä rajoita yksilöiden valinnanvapautta tekoälyjärjestelmiä käytettäessä.

KAIKKIA UUSIA  
JÄRJESTELMIÄ ARVIOIDAAN  
TIETOTURVAN, TIETOJEN  
JA YKSITYISYDEN  
NÄKÖKULMASTA TIETOJEN  
LUOTTAMUKSELLISUUDEN  
TURVAAMISEKSI.

- CAMILO,  
BEAUTY TECH







## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### **Miten voimme varmistaa tekoälyä kehittäessämme, ettemme vie asioita eettiseltä kannalta katsottuna liian pitkälle?**

Tekoäly tarjoaa monia mahdollisuuksia, mutta herättää myös monia kysymyksiä, joihin meidän on vastattava. Nämä kysymykset eivät ole helppoja, ja mukautamme toimintaamme sitä mukaan, kun opimme lisää. Olemme yhteistyössä globaalien etiikkaosaston kanssa määritelleet **tekoälyn vastuullisen viitekehysten** varmistaksemme, että kehitämme ja hankimme tekoälyjärjestelmiä, jotka ovat luotettavia ja kunnioittavia kaikkia käyttäjiämme kohtaan. Toteutamme ohjelmaa, joka perustuu kolmeen vaiheeseen: **Luotettavan tekoälyn periaatteet**, koulutus ja rekrytointi sekä arviointi ja seuranta.

### **Brändimme kehitti työkalun, joka tunnistaa kuluttajan iho-ongelmat ja antaa meille mahdollisuuden suositella yksilöllisiä tuotteita. Koska työkalu ei kuitenkaan toimi yhtä hyvin tiettyjen ihon sävyjen kohdalla, aiomme tarjota tätä palvelua vain tietyille kuluttajille. Onko tämä mahdollista?**

Meidän on varmistettava, ettemme syrji kuluttajiamme tuotteidemme ja palveluidemme saatavuudessa. Tässä tapauksessa sinun ei tule saattaa markkinoille työkalua, joka ei palvele kaikkia kuluttajia.

### **Käytämme teknologiaa ja digitaalisia palveluita ja samalla sitoudumme rajoittamaan toimintamme vaikutusta hiilidioksidipäästöihin. Miten voimme tehdä molemmat?**

Tämä on haastava kysymys. Olemme siksi laatineet kestävän kehityksen mukaisen tietotekniikan ja teknologian tiekartan, jonka tavoitteena on varmistaa, että teknologiamme ympäristövaikutukset ovat hallinnassa, ja että hyödynnämme teknologiaa liiketoimintamme ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Meillä kaikilla on rooli teknologian käytön ympäristöjalanjäljen rajoittamisessa päivittäin soveltamalla digitaalisia vinkkejä. Työskentelemme myös vastuullisen teknologian parissa rajoittaaksemme teknologia-aloitteidemme ympäristövaikutusta.

## *Eettisyys käytännössä*

Osana **Luotettavan tekoälyn periaatteita** L'Oréal laatii sisäisiä toimintaprosesseja ja kehitysvaiheita.

## *Miten voit toimia?*

Lue **Luotettavan tekoälyn periaatteemme**.

Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä digitaaliseen tai kauneusteknologiatiimiisi saadaksesi lisätietoja.





JOHDANTO  
EETTISET PERIAATTEET  
IHMISOIKEUDET  
SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

## HENKILÖTIETOJEN HUOLELLINEN KÄSITTELY

Meillä on velvollisuus kunnioittaa jokaisen oikeutta yksityisyyteen. Tapa, jolla keräämme, säilytämme ja käytämme henkilötietoja, on tärkeä tekijä sidosryhmiemme luottamuksen ylläpitämisessä.

### TOIMIMME NÄIN

- ✓ Varmistamme, että henkilöille, joilta keräämme henkilötietoja, ilmoitetaan, millaisia tietoja keräämme, miten aiomme käyttää niitä, kenelle voimme jakaa niitä ja keneen he voivat ottaa yhteyttä, jos heillä on kysyttävää.
- ✓ Keräämme vain tarvittavat henkilötiedot ja varmistamme, että niitä käsitellään turvallisesti.
- ✓ Otamme huomioon uusien teknologioiden käytön mahdolliset vaikutukset.
- ✓ Varmistamme, että kaikki kolmannet osapuolet, joilta saamme henkilötietoja tai jotka keräävät, säilyttävät tai käyttävät henkilötietoja puolestamme, noudattavat tietosuojavaatimuksiamme.
- ✓ Ryhdymme toimiin tai teemme Speak Up -raportin, jos saamme tietää tietosuojongelmasta.

### EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme kerää arkaluonteisia tietoja, ellei meillä ole lakisäätelistä velvoitetta tehdä niin, tai ellei asianomainen henkilö ole antanut siihen suostumustaan.
- ✗ Emme käytä henkilötietoja tavoilla, joita ei ole selitetty etukäteen henkilölle, jolta olemme keränneet tiedot.
- ✗ Emme säilytä henkilötietoja kauemmin kuin on tarpeen niiden oikeudellisten tai liiketoiminnallisten tarpeiden täyttämiseksi, joita varten ne on kerätty.
- ✗ Emme tee päätöksiä pelkästään automaattisen käsittelyn perusteella, mikäli tämä voi vaikuttaa merkittävästi asianomaisiin henkilöihin.

TYÖNTEKIJÄT  
JAKAVAT KANSSAMME  
HENKILÖTIETOJAAN, JA  
MEIDÄN ON EHDOTTOMASTI  
SUOJELTAVA NIITÄ  
LUODESSAMME PAREMPIA  
PALVELUJA.

- LAURENT,  
HENKILÖSTÖTIEDOT  
JA ANALYTIikka







## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### Mitä tarkoitamme arkaluonteisilla tiedoilla ja miksi meidän on käytettävä niitä?

Tähän sisältyvät kaikki tiedot, jotka liittyvät biometrisiin tietoihin (esim. verkkokalvon tai värikalvon skannaus, sormenjälki, äänijälki tai käsien tai kasvojen geometrian skannaus), terveystietoihin, geneettisiin tietoihin, etniseen alkuperään, poliittisiin mielipiteisiin, uskonnollisiin tai filosofisiin vakaumuksiin, ammattiliiton jäsenyyteen, yksilön sukupuolielämään tai seksuaaliseen suuntautumiseen. Käsittelemme harvoin tämän tyyppisiä tietoja, paitsi jos meillä on lakisääteinen velvoite toimia niin, tai suorittaessamme kliinisiä tai arviointitutkimuksia vapaaehtoisilla, jotka testaavat tuotteitamme.

### Olen kuullut, että tietojen myynnillä muille yrityksille on mahdollista tienata rahaa. Tehdäänpö tätä L'Oréalilla?

Keräämme henkilötietoja vain omaan liiketoimintaamme tai tutkimustarkoituksiimme. Emme myy keräämiämme henkilötietoja. Jaamme joskus tietoja kolmansien osapuolten kanssa, esimerkiksi auttaessamme korkeakouluja tutkimushankkeissa, mutta tällaisissa tapauksissa tiedot anonymisoidaan aina.

### Onko totta, että henkilöstöhallinto ja IT-osasto voivat tarkistaa kaikki sähköpostini ja tiedostoni?

Periaatteessa voimme käyttää käytössämme olevia laitteita vain ammatillisiin tarkoituksiin. Kun tulemme L'Oréalin palvelukseen, olemme tietoisia kaikesta työpaikalla tapahtuvasta valvonnasta ja sen tarkoituksesta. L'Oréal käyttää työntekijöiden sähköposteja ja tiedostoja vain laillisesta liiketoiminnallisesta syystä. Erittäin tiukat säännöt säätelevät siitä, milloin henkilötietoja voidaan tarkistaa.

## *Eettisyys käytännössä*

L'Oréal haluaa edistää tekoälyn vastuullista käyttöä, erityisesti algoritmien puolueellisuuden välttämiseksi.

## *Miten voit toimia?*

Lue 10 kohdan ohje tietosuojaan sisäisen valvonnan perusteista, Digitaalisen teknologian käyttäjän ohje, Luotettavan tekoälyn periaatteemme, konsernimme Ihmisoikeuksia koskeva käytäntö ja työntekijöiden ihmisoikeuksia koskeva käytäntö. Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia tietosuoja koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä paikalliseen tietosuojavastaavaan saadaksesi lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN SUOJAAMINEN

Meidän on suojattava L'Oréalin ja liikeyhteistyökumppaneidemme luottamukselliset tiedot. Tällaisten tietojen paljastaminen voi paitsi vahingoittaa mainettamme, myös vaikuttaa sidosryhmiemme luottamukseen.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Noudatamme konsernin tietosuojaa, digitaalisen teknologian käyttöä ja sisäpiirikauppaa koskevia sääntöjä, joiden tavoitteena on rajoittaa ei-julkisen tiedon paljastamista henkilöille, joilla on oikeutettu "tarve tietää".
- ✓ Ilmoitamme välittömästi esimiehellemme, jos olemme tahattomasti paljastaneet luottamuksellisia tietoja tai jos huomaamme, että luottamuksellisia tietoja on paljastettu.
- ✓ Varomme paljastamista luottamuksellisia tietoja, kun läsnä on kolmansia osapuolia (esim. kun käymässä on vierailijoita, kun matkustamme jne.).

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme keskustele luottamuksellisista tiedoista emmekä työskentele niiden parissa julkisilla paikoilla, jossa keskusteluja voidaan kuulla, tai tiedot voivat vaarantua.
- ✗ Emme paljasta aikaisemman työnantajan luottamuksellisia tietoja.
- ✗ Emme säilytä mitään luottamuksellisia tietoja lähtiessämme L'Oréalin palveluksesta.

## USEIN KYSYTTYÄ

### Miten voimme tasapainottaa avoimuuden ja liiketoiminnan tietojen luottamuksellisuuden?

Avoimuus ei tarkoita sitä, että meidän pitäisi paljastaa aivan kaikki. Meillä on laillinen syy suojata tietyt tiedot. Kyse on lähinnä ajattelutavasta. Meidän olisi kysyttävä itseltämme järjestelmällisesti, voimmeko olla avoimempia, mutta meidän on myös tunnustettava, että velvollisuutemme on suojella luottamuksellisia tietoja. Jos olet epävarma, kysy asiasta esimieheltäsi tai viestintäjohtajaltasi.

### Joskus meidän on pyydettyä luottamuksellisia tietoja kolmansilta osapuolilta, esimerkiksi startup-yrityksiltä. Miten voimme varmistaa, että he luottavat meihin?

Sen osoittaminen, että osaamme käsitellä luottamuksellisia tietoja, on avain luottamuksen rakentamiseen. Pyydä vain tietoja, joita todella tarvitset, selitä, miksi tarvitset niitä, mitä tietoja annat vastineeksi, miten käytät näitä tietoja ja kenen kanssa ja miten pidät ne suojassa.

### Me L'Oréalilla käymme mielellämme käytäväkeskusteluja. Voimmeko todella välttää vierailijoita kuulemasta jotain, mitä heidän ei pitäisi, tulematta vainoharhaisiksi?

Helpoin tapa välttää tämä on käyttää määrättyjä kokoustiloja tapaamisiin vierailijoiden kanssa ja varoittaa kollegoitasi, jos aiot tuoda vierailijan toimistoosi. Jälleen kerran, jos luottamuksellista tietoa vuotaa, me kaikki kärsimme.

## Eettisyys käytännössä

Kaikkien L'Oréalin työntekijöiden on osallistuttava erityiskoulutukseen siitä, miten varmistetaan tietojen pysyminen turvassa.

## Miten voit toimia?

Lue eettiset oppaamme **Tapa, jolla työskentelemme startup-yritysten kanssa, Tapa, jolla työskentelemme toimittajiemme kanssa** koskien suhdettamme toimittajiin ja **Tapa, jolla kilpailemme** koskien suhdettamme kilpailijoihin ja asiakkaisiin, **tietoturvaa** koskeva käytäntömme ja **sosiaalisen median** käytäntömme sekä **osakemarkkinoiden eettiset sääntömme**. Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia luottamuksellisia tietoja koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä esimieheesi tai etiikkayhteyshenkilöösi, jos tarvitset lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# VAHVOJEN SUHTEIDEN LUOMINEN LIIKEKUMPPANEIHIEMME

Haluamme rakentaa liikekumppaneidemme kanssa kestävästä verkoston, joka perustuu luottamukseen ja molemminpuoliseen hyötyyn. Olemme sitoutuneet läpinäkyviin ja oikeudenmukaisiin valintakriteereihin sekä antamaan rehellistä ja kunnioittavaa palautetta. Lisäksi etsimme ja tuemme liikekumppaneita, jotka jakavat eettiset standardimme.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Kunnioitamme sitoumuksiamme liikekumppaneitamme kohtaan (esimerkiksi maksamalla toimittajille ja toimittamalla asiakkaille ajoissa) ja toimimme avoimesti ja huolellisesti, jos meillä on vaikeuksia sitoumustemme täyttämässä tai jos on olemassa laillisia syitä olla täyttämättä niitä.
- ✓ Osoitamme ymmärrystä, kun liikekumppanimme kohtaavat vaikeuksia, erityisesti kriisiaikoina.
- ✓ Vältämme sitä, että liikekumppanimme ovat taloudellisesti liian riippuvaisia L'Oréalin liiketoiminnasta.
- ✓ Selitämme eettiset odotuksemme ja tuemme liikekumppaneitamme niiden täyttämässä uskaltamalla lopettaa suhteemme kumppaneihin, jotka eivät halua täyttää niitä.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme aseta liikekumppaneille kohtuuttomia ehtoja (maksuja, määräaikoja, muuttuvia tilauksia jne.).
- ✗ Emme pyydä liikekumppaneitamme tekemään asioita, joita emme itse voi tai halua tehdä.

TEEMME VUOSITTAIN  
SATOJA AUDITOINTEJA  
VARMISTAAKSEMME,  
ETTÄ VALITSEMME OIKEAT  
TOIMITTAJAT, JOTKA  
NOUDATTAVAT EETTISIÄ  
NORMEJAMME.

– KATHY, HANKINTA





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### Miten voimme varmistaa, että kaikki liikekumppanimme jakavat eettiset standardimme?

Paras tapa on näyttää esimerkkiä ja jakaa parhaita käytäntöjämme aina, kun se on tarkoituksenmukaista. Esimerkiksi asiakkaidemme kanssa pyrimme rakentamaan kumppanuuksia aiheista, joissa meillä on yhteisiä intressejä, kuten planeettamme suojeleminen tai ihmisoikeuksien kunnioittaminen. Toimittajiemme kanssa menemme pidemmälle: pyydämme heitä sitoutumaan tiettyjen eettisten vähimmäisvaatimusten noudattamiseen, mitä myös valvomme tarkasti. Toimimme näin myös jakelijoidemme kanssa.

### Olen löytänyt todella hyvän toimittajan, mutta se on juuri aloittamassa liiketoimintaansa, ja L'Oréal on tällä hetkellä sen ainoa asiakas. Voinko työskennellä tämän toimittajan kanssa?

Tavoitteenamme on välttää pitkäaikaisten riippuvuussuhteiden syntymistä. Voimme tietenkin työskennellä pienten toimittajien kanssa, mutta meidän on varmistettava, että ne löytävät myös muita asiakkaita, jotta ne voivat kehittyä meistä riippumatta.

### Erästä asiakastamme kritisoidaan sosiaalisessa mediassa työolojensa vuoksi. Voimmeko jatkaa toimittamista tälle asiakkaalle?

Meidän tulee ottaa yhteyttä tähän asiakkaaseen kuullaksemme heidän versionsa tarinasta ja ymmärtääksemme, miten he käsittelevät ongelmaa. Meidän on seurattava tätä kysymystä tiiviisti nähdäksemme, tarvitaanko muita toimenpiteitä.

## Eettisyys käytännössä

L'Oréal suorittaa vuosittain useita satoja auditointeja varmistaa, että toimittajamme noudattavat eettisiä ohjeitamme ja ihmisoikeusnormejamme.

## Miten voit toimia?

Lue eettiset oppaamme **Tapa**, jolla työskentelemme toimittajiemme kanssa, **Tapa**, jolla kilpailemme, **Tapa**, jolla työskentelemme startup-yritysten kanssa, **Tapa**, jolla työskentelemme tutkijoiden ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa, sisäisen valvonnan perusteet ja toimittajiemme keskinäinen eettinen sitoumus. Lisätietoja siitä, miten työskentelemme toimittajiemme kanssa, löytyy **Buy & Care** -ohjelmastamme.

Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia liikekumppaneita koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä lakiosastoon, hankintapäällikköön tai etiikkayhteyshenkilösi, jos tarvitset lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

### TYÖNANTAJANA

### VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

### YHTEYSTIEDOT

## KILPAILIJOIDEMME KOHTELEMINEN OIKEUDENMUKAISESTI

Terve kilpailu stimuloi innovointia ja varmistaa, että kuluttajamme saavat parhaan tuotteen parhaalla mahdollisella hinnalla. Markkinoiden manipulointi murtaisi epäoikeudenmukaisesti kilpailijoiden välisen tasapainon, vaarantaisi kuluttajien luottamuksen ja johtaisi ankariin oikeudellisiin seuraamuksiin. Kosmetiikkateollisuuden johtavana toimijana meidän on näytettävä hyvää esimerkkiä. Kohtelemme kilpailijoitamme kunnioittavasti, aivan kuten haluaisimme heidän kohtelevan meitä. Tämä on ainoa tapa, jolla voimme ottaa kantaa, jos meistä tuntuu, että joku ei noudata pelin sääntöjä.

### TOIMIMME NÄIN

- ✓ Keräämme tietoja kilpailijoistamme vain läpinäkyvillä ja laillisilla keinoilla.
- ✓ Ilmoitamme välittömästi esimiehellemme, jos huomaamme, että haltuumme on tahattomasti päätynyt luottamuksellisia tietoja kilpailijoistamme.
- ✓ Ilmoitamme lakiosastollemme tapaamisista kilpailijoiden kanssa (mukaan lukien ammattijärjestöt) tai ennen kuin ryhdymme toimiin, jotka voivat estää jotakin tiettyä yritystä käymästä kauppaa jonkin kilpailijamme kanssa.

### EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme anna kilpailijoiden entisten työntekijöiden, jotka ovat tulleet L'Oréalin palvelukseen, jakaa luottamuksellisia tietoja aiemmasta työnantajastaan.
- ✗ Emme sekaannu suoraan emmekä epäsuorasti asiakkaidemme hinnoittelupolitiikkaan.
- ✗ Emme kommentoi kilpailijoitamme halventavaan sävyyn.
- ✗ Emme anna luottamuksellisten tietojen kantautua kilpailijoidemme korviin.







## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

**Kollegani kaupallisissa tiimeissä käyttävät usein aggressiivista kieltä kilpailijoitamme koskevissa kommenteissa. Kuuluuko se pelin luonteeseen?**

Ei ole tarvetta pilkata kilpailijoitamme tai käyttää voimakasta kieltä markkinaosuuden saamiseksi. Se on energian tuhlausta.

**Ystäväni juhlassa satuin istumaan jonkun viereen, joka työskentelee kilpailijallemme. Se ei ollut virallinen liiketapaaminen, emmekä puhuneet paljoakaan työstä. Pitääkö minun silti kertoa asiasta esimiehelleni?**

Kerro asiasta varmuuden vuoksi esimiehellesi, joka voi keskustella lakiosaston kanssa, mikäli hän kokee sen tarpeelliseksi.

**Voinko seurata kilpailijoitamme sosiaalisessa mediassa (esimerkiksi tykkäämällä Facebook-sivusta tai seuraamalla kilpailevaa brändiä Twitterissä, Instagramissa jne.)?**

Kyllä, heti kun kilpailija julkaisee vapaasti saatavilla olevia tietoja internetissä tai sosiaalisessa mediassa, sinua ei voida arvostella siitä, että olet saanut nämä tiedot, edellyttäen kuitenkin, että kyseisellä sivustolla ei aseteta erityisiä rajoituksia kilpailijoiden pääsylle tietoihin. Tarkista aina käyttöehdot, jos olet epävarma.

## *Eettisyys käytännössä*

Olemme laatineet yksinkertaisia, hyödyllisiä vinkkejä yritysten välisen (BTB) kaupan asiakkaiden jälleenmyyntihintoihin ja marginaaleihin.

**Tämä 10 kohdan ohje business-to-business-asiakkaiden jälleenmyyntihintoihin ja marginaaleihin löytyy sisäisen valvonnan perusteista, jotka ovat saatavilla etiikkaohjeistuksen mikrosivuston resurssiosiossa.**

## *Miten voit toimia?*

Lue **Tapa, jolla kilpailemme** -opas sekä **sosiaalisen median** käytäntömme. Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia kilpailua koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä lakiosastoosi saadaksesi lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# L'ORÉALIN MAINEEN SUOJELEMINEN

Viimeisen sadan vuoden aikana L'Oréalista ja sen tuotemerkeistä on tullut kotitalouksille tuttuja nimiä. Vaikka meidän kaikkien pitäisi edistää avoimuutta, vilpittömyyttä ja rakentavaa kritiikkiä, meidän pitäisi myös aina kysyä itseltämme, mikä on toimintamme mahdollinen vaikutus L'Oréalin maineeseen. L'Oréalin maine riippuu meistä jokaisen käyttäytymisestä.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Varmistamme, että L'Oréalin eettiset periaatteet heijastuvat aina ammatilliseen käyttäytymiseemme.
- ✓ Varmistamme, että meitä edustavat kolmannet osapuolet, kuten suosittelijamme ja vaikuttajamme, ovat myös velvollisia noudattamaan eettisiä periaatteitamme.
- ✓ Vältämme mahdollisia sekaannuksia henkilökohtaisten mielipiteidemme ja L'Oréalin mielipiteiden välillä.
- ✓ Muistamme aina, että internetissä mikään ei ole salaista eikä yksityistä, eikä internet unohda.
- ✓ Ilmoitamme johdollemme tai viestintätiimeillemme kaikista tapauksista, joiden uskomme voivan vaikuttaa L'Oréalin maineeseen.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme puhu emmekä tee sitoumuksia L'Oréalin puolesta, ellei meillä ole siihen asianmukaista lupaa.
- ✗ Emme puhu emmekä kirjoita konserniin liittyvistä aiheista, jotka eivät kuulu osaamisalueeseemme.
- ✗ Emme esitä valheellisia väitteitä suojellaksemme L'Oréalin mainetta lyhyellä aikavälillä.

REHELLISYYS JA  
LÄPINÄKYVYYS OVAT  
AVAINASEMASSA  
KUMPPANUUKSISSAMME  
SUOSITTELIJOIDEN JA  
VAIKUTTAJIEN KANSSA.

- REEM, YHTEISKUNTASUHTEET JA  
VAIKUTTAMINEN





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

**Olen surullinen L'Oréalille ja sen tuotemerkeille internetissä osoitetusta kritiikistä ja päädyn usein melko kiivaisiin väittelyihin ihmisten kanssa verkossa. Miten voin suojella mainettamme?**

L'Oréalilla konsernin maineen suojeleminen on kaikkien vastuulla. Teemme sen noudattamalla yhteisiä eettisiä periaatteita, viestimällä vilpittömästi ja avoimesti, mutta myös ottamalla tarvittaessa yhteyttä oikeisiin ihmisiin konsernin sisällä. Konsernissamme on tiimejä, joiden tehtävänä on puolustaa mainettamme. Jos havaitset tilanteen tai sisällön, joka voi vaikuttaa konsernin tai jonkin brändimme maineeseen, ota yhteyttä asianomaiseen tiimiin, joka tukee tai käsittelee asiaa suoraan.

**Minulle on tärkeää ilmaista henkilökohtaiset mielipiteeni sosiaalisessa mediassa, ja näen joskus joidenkin kollegoiden ottavan radikaaleja poliittisia kantoja henkilökohtaisilla sosiaalisen median tileillään. Mitä L'Oréal tekisi, jos joku valittaisi tästä?**

L'Oréal ei anna lausuntoja, jotka voitaisiin tulkita minkään poliittisen puolueen tueksi tai kritiikiksi. Kunnioitamme työntekijöiden sananvapautta,

kunhan L'Oréalin asema ja heidän henkilökohtaiset vakaumuksensa eivät mene keskenään sekaisin. Tämä riippuu heidän asemastaan L'Oréalissa ja siitä, kenen kanssa he keskustelevat. Meidän pitää aina kysyä itseltämme: "Voisiko internetin käyttäjä luulla, että puhun L'Oréalin puolesta?"

**Voimmeko pyytää ystäviämme ja perhettämme kirjoittamaan viiden tähden arvosteluja äskettäin lanseeratuista tuotteista?**

Ei, tämä on ankarasti kiellettyä. Heidän mielipiteensä voidaan sekoittaa muiden sellaisten kuluttajien mielipiteisiin, joilla ei ole mitään suhdetta L'Oréaliin. Meitä voitaisiin syyttää siitä, että pyrimme vaikuttamaan kuluttajiin epäoikeudenmukaisesti, koska emme toimi avoimesti. Haluamme, että tuotteidemme arvostelut heijastavat kuluttajien vilpitöntä mielipidettä.

## Eettisyys käytännössä

Kehitimme **sosiaalisen median** käytännön, joka auttaa työntekijöitämme kommunikoimaan sosiaalisilla alustoilla.

## Miten voit toimia?

Lue **sosiaalisen median** käytäntömme ja vieraile **Inside our Products** -verkkosivustollamme.

Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia ulkoista viestintää koskevia periaatelinjauksia.

Ota yhteyttä viestintäjohtajaasi tai etiikkayhteyshenkilöösi, jos tarvitset lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# YHTIÖN RESURSSIEN OIKEAN KÄYTÖN VARMISTAMINEN

Resurssit ovat kaikkien työntekijöiden käytettävissä, jotta he voivat suorittaa tehtäviään parhaissa mahdollisissa olosuhteissa. Jokainen meistä on velvollinen huolehtimaan näistä resursseista varmistaakseen L'Oréalin operatiivisen suorituskyvyn.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Suojaamme resurssit katoamiselta, vahingoittumiselta, varkaudelta, tuhlaukselta ja sopimattomalta käytöltä.
- ✓ Noudatamme konsernin tietoturvakäytäntöjä.
- ✓ Varmistamme, että noudatamme hyviä kyberturvallisuuskäytäntöjä.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme käytä näitä resursseja eettisten periaatteidemme vastaiseen tarkoitukseen.
- ✗ Emme käytä resursseja kohtuuttomasti henkilökohtaisiin tarkoituksiin.







## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### **Haluaisin asentaa sovelluksen työasemalleni. Mitä voin tehdä?**

L'Oréal tarjoaa sinulle sovelluksia, jotka tukevat sinua työssäsi, ja löydät ne L'Oréalin sovelluskatalogista. Näiden sovellusten käyttöoikeuksien kunnioittamiseksi sinun on otettava yhteyttä esimieheesi ja IT-tiimiisi, jos tarvitset työasemallasi muita työkaluja ammatillisista syistä. Lisäksi älypuhelimien ja tablettiin saa asentaa mobiilisovelluksia vain virallisista julkisista sovelluskaupoista.

### **Voinko jälleenmyydä verkossa toimivilla myyntisivustoilla, kuten eBayssa, tuotteita, jotka olen ostanut henkilöstömyymälästä tai verkkokaupastamme?**

Näiden tuotteiden jälleenmyynti on kielletty. Tuotteet, joita voit ostaa sivustoltamme, on ehdottomasti varattu vain omaan käyttöösi ja sukulaistesi käyttöön.

### **Epäilen, että yksi tiimini jäsenistä on pyörittänyt ulkopuolista konsultointiyritystä työaikana käyttämällä siihen yhtiön työasemaa ja sähköpostia. Kerroin siitä erälle ystävälleni IT-osastolla. Hän pääsee tämän henkilön sähköpostiin ja on tarjoutunut auttamaan minua nuuskimaan vähän, jotta saamme selville, mitä hänellä on meneillään. Onko oikein tehdä niin?**

Yhtiön resurssien käyttö henkilökohtaiseen toimintaan on kielletty. Jos sinulla on tällaisia epäilyksiä, ota ne esille suoraan esimiehesi kanssa. On olemassa erityisiä menettelyjä työntekijöiden sähköpostitileille pääsemiseksi väärinkäytöstutkimuksen yhteydessä. Vaikka IT-ystävälläsi on pääsy näihin tileihin, hänen ei pitäisi käyttää niitä tähän tarkoitukseen ilman asianmukaista valtuutusta yhtiön virallisten kanavien kautta.

## *Eettisyys käytännössä*

L'Oréalilla on periaatelinjaus tieto- ja viestintätekniikan asianmukaisesta käytöstä.

L'Oréalilla on tietoturvajulistus ja tietoturvan hallintajärjestelmä, joka määrittää työntekijöiden, omaisuuden ja tietojen tärkeimmät tietoturva-vaatimukset ja suojaustoimenpiteet.

Kyberturvallisuuden tietoisuuskuukausi on kansainvälinen kampanja, joka järjestetään vuosittain, ja jonka tarkoituksena on auttaa työntekijöitä toteuttamaan hyviä kyberturvallisuuskäytäntöjä.

## *Miten voit toimia?*

Lue tieto- ja viestintätekniikan periaattemme. Lue 10 kohdan ohje tietoturvaan sisäisen valvonnan perusteista ja 5 kultaista sääntöä kyberturvallisuudesta. Yksikölläsi tai tehtävilläsi voi olla omia kilpailua koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä henkilöstöhallintoon tai IT-tiimiisi saadaksesi lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# AVOIMUUS ETURISTIRIIDOISTA

Jokainen saattaa joskus joutua tilanteeseen, jossa henkilökohtaiset tai taloudelliset etumme vaikuttavat olevan ristiriidassa L'Oréalin etujen kanssa. Avoimuus takaa, ettei tästä tule eettistä ongelmaa.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Paljastamme välittömästi johdollemme kaikki henkilökohtaiset suhteemme, ulkopuolisen toimintamme ja taloudelliset intressimme, jotka saattavat vaikuttaa arviointikykyymme tai päätöksentekoomme.
- ✓ Kysymme neuvoa, jos emme ole varmoja, että ymmärrämme, mitä voidaan pitää eturistiriitana.

## USEIN KYSYTTYÄ

**Voinko perustaa henkilökohtaisen kauneusblogin? Onko se mahdollista, jos olen avoin asemastani L'Oréalin työntekijänä?**

Et. Nämä blogit ovat kiinnostavia vain, jos ne heijastavat sellaisten kuluttajien näkemyksiä, jotka voivat ilmaista itseään vapaasti. L'Oréalin työntekijänä sinun ei kuitenkaan ole mahdollista arvostella L'Oréalin tuotteita tai puhua kilpailevista tuotteista. Voit tietenkin tuottaa blogeja muista sinua kiinnostavista aiheista: matkustamisesta, ruoanlaitosta, elämäntavasta jne.

**Minulla on ystävä, joka omistaa suuren catering-yrityksen. Voinko lähettää hänen tietonsa kaikille työtovereilleni ja voinko antaa hänen ottaa yhteyttä hankintaosastoon?**

Voit tietenkin kertoa hankintaosastolle ystäväsi yrityksestä, mutta sinun pitäisi antaa heidän ottaa yhteyttä ystäväsi, jos he ovat kiinnostuneita.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme käytä asemaamme L'Oréalissa edistääksemme millään tavalla suoria henkilökohtaisia etujamme tai välillisesti ystäviemme tai perheemme etuja.
- ✗ Emme käytä yhtiön resursseja henkilökohtaisten toimiemme tai ystäviemme tai perheemme toimien suorittamiseen tai tukemiseen.

Sinun on ilmoitettava, että tämä myyjä on ystäväsi, etkä saa puuttua millään tavalla myyjän valintaprosessiin. Et voi kuitenkaan käyttää yhtiön sähköpostijärjestelmää ystäväsi liiketoiminnan mainostamiseen.

**Seurustelen erään asiakkaamme kanssa. Tapasimme työn kautta. Olen kuullut, että tämä on johtanut kaikenlaisiin huhuihin. Eikö minulla saa olla yksityiselämää?**

"Vive l'amour", kuten Ranskassa sanotaan. Joissakin tapauksissa L'Oréalilla on kuitenkin oikeutettu etu pyytää sinua paljastamaan henkilökohtaiset suhteesi. Jotta vältettäisiin huhut suosimisesta, sinun on keskusteltava asiasta esimiehesi tai henkilöstöosastosi kanssa, joka käsittelee tilanteen luottamuksellisesti ja kunnioittavasti.

## Eettisyys käytännössä

Hallitus arvioi vuosittain johtajien tilannetta eturistiriitojen ehkäisemiseksi.

## Miten voit toimia?

Lue eturistiriitoja koskeva käytäntömme, vastuullista lobbausta koskeva käytäntömme ja sosiaalisen median käytäntömme.

Paikallisessa yksikössäsi voi olla erityisiä eturistiriitojen ilmoitusmenettelyjä. Ota yhteyttä henkilöstöpäällikkösi tai etiikkayhteyshenkilösi, jos tarvitset lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# KORRUPTION TORJUNTA

Jotta voimme harjoittaa liiketoimintaamme **rehellisesti**, meillä on nollatoleranssi korruption suhteen. Sen lisäksi, että korruptio on laitonta kaikkialla missä toimimme, se aiheuttaa myös köyhyyttä, syrjintää ja haittaa ympäristölle.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Otamme asian heti puheeksi, jos saamme tietää toimista, jotka saattavat olla vastoin nollatoleranssikäytäntöämme korruption suhteen.
- ✓ Varmistamme kaikissa maissa, että liikekumppanimme ja kaikki meitä viranomaisasioissa edustavat henkilöt suostuvat noudattamaan korruption vastaista käytäntöämme.
- ✓ Kannustamme liikekumppaneitamme ottamaan käyttöön vastaavanlaiset käytännöt.
- ✓ Ilmoitamme viipymättä esimiehellemme kaikista saamistamme lahjoista ja vieraanvaraisuuksista niiden arvosta ja luonteesta riippumatta.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme lupaa emmekä lahjoita mitään jolla on rahallista arvoa (rahaa, lahjoja, viihdepalveluita jne.) kenellekään viranomaisen, poliittisen puolueen tai ammattiliiton edustajalle, paitsi jos siitä on sovittu etukäteen konsernikäytännön mukaisesti.
- ✗ Emme hyväksy emmekä anna lahjoja tai viihdettä L'Oréalin lahjoja ja viihdyttämistä koskevan työntekijöiden oppaan vastaisesti.
- ✗ Emme käytä välikäsiä (välittäjiä, toimittajia jne.) tehdäksemme jotain, mitä emme saa tehdä suoraan.

## USEIN KYSYTTYÄ

**Viivyttaisimmekö todella tuotteen lanseerausta, jos tuotteet olisivat juuttuneet tulliin, ja jos niiden vapauttaminen maksaisi meille pienen summan?**

Vastaus on yksinkertainen: emme maksa lahjuksia, suuria emmekä pieniä, vaikka se merkitsisi liiketoimintamahdollisuuksien menettämistä.

**Lahjakäytäntö on vain meille normaaleille työntekijöille. Olen varma, että ylin johto saa paljon lahjoja ja kutsuja viiden tähden illallisille ja golfmatkoille, eikä kukaan tee asialle mitään.**

Konsernin hallituksen ja johtoryhmän jäseniä sekä maajohtajia koskevat samat säännöt kuin kaikkia muitakin, ja heidän on ilmoitettava etiikkajohtajallemme, kun he pyytävät lupaa vastaanottaa lahja tai kutsu.

## *Eettisyys käytännössä*

Nollatoleranssikäytäntömme kattaa ns. fasilitointimaksut eli viranomaisten edustajille maksettavat pienet summat, joilla nopeutetaan laillisten rutiinitoimien suorittamista.

## *Miten voit toimia?*

Lue L'Oréalin **korruptiontorjuntaa** koskeva käytäntö ja oppaat **Tapa, jolla torjumme korruptiota, Tapa, jolla työskentelemme toimittajiemme kanssa, Tapa, jolla työskentelemme tutkijoiden ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa ja Tapa, jolla teemme hyväntekeväisyyttä sekä vastuullista lobbausta** koskeva käytäntöemme. Ota yhteyttä sisäisen valvonnan päällikköösi tai talousjohtajaan saadaksesi lisätietoja siitä, miten konsernin korruptiontorjuntaohjelmaa sovelletaan yksikössäsi.

**Entä lahjat, joita annamme parhaille asiakkaillemme, toimittajille, lääkäreille jne. Onko tämä korruptiota?**

Jos lahjoja ja viihdepalveluita käsitellään järkevästi, ne voivat auttaa rakentamaan ymmärrystä ja parantamaan liikesuhteita. **Lahjoja ja viihdyttämistä koskeva työntekijöiden opas**, joka löytyy **Tapa, jolla torjumme korruptiota** -oppaastamme, auttaa meitä varmistamaan, että kaikki tekemämme lahjoitukset ovat laillisia eivätkä vaikuta vastaanottajan päätöksentekoon tai mielipiteeseen L'Oréalista.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# PETOSTEN JA MUUN LAITTOAMAN TOIMINNAN TORJUNTA

Eettisenä yhtiönä meillä on velvollisuus torjua petoksia, joita voi tapahtua meillä kuten missä tahansa suuressa yrityksessä. Meidän on pidettävä tarkkaa kirjaa taloudestamme ja liiketoiminnastamme ja hoidettava liiketoimintaamme **rehellisesti**. Lisäksi meidän on varmistettava due diligence -menettelyillä, että tunnemme liikekumppanimme, ja että kansainvälisen kaupan sääntöjä noudatetaan.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Noudatamme petosten ehkäisemiseksi käyttöön otettuja sisäisiä toimintaperiaatteita (sisäisen valvonnan puitteet, tehtävien eriyttäminen, koulutus petostietoisuuden lisäämiseksi, maksupetosten torjunta jne.).
- ✓ Varmistamme, ettei yhtiön omaisuutta varasteta, menetetä, vahingoiteta, käytetä väärin, lainata, siirretä, myydä eikä lahjoiteta ilman lupaa.
- ✓ Tutkimme kaikki petosepäilyt eettisten normiemme mukaisesti.
- ✓ Noudatamme sisäisiä due diligence -menettelyjä sen varmistamiseksi, että työskentelemme vain luotettavien liikekumppaneiden kanssa.
- ✓ Pidämme tarkkaa kirjaa taloudestamme ja liiketoiminnastamme noudattaen kirjanpitoa koskevaa ohjeistusta.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme tee ostoksia yrityksen puolesta noudattamatta hankintaprosessejamme.
- ✗ Emme manipuloi myynnin tai taloudellisen raportoinnin sisältöä suorien tai epäsuorien palkkioiden saamiseksi.
- ✗ Emme tee yhteistyötä sellaisten maiden ja kumppaneiden kanssa, joihin kohdistuu pakotteita ja kauppasaartoja.
- ✗ Emme paljasta sisäpiiritietoa emmekä osta tai myy osakkeita, jos meillä on sisäpiiritietoa kyseisellä hetkellä.

## *Eettisyys käytännössä*

Joka vuosi kaikille yksiköillemme tiedotetaan petostentorjuntaohjelmastamme. Tutkimuksia ja toimintasuunnitelmia toteutetaan tarvittaessa.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

**Eikö suurin osa petoksista ole ulkopuolisten henkilöiden eikä työntekijöiden tekemiä? Tarvitsemmeko todella niin paljon sääntöjä, jotka voivat hidastaa työtämme?**

Petoksia on monenlaisia. Jotkut niistä johtuvat työntekijöiden toimista, kuten yrityksen omaisuuden varastamisesta, kululaskujen manipuloinnista tai virheellisen tilinpäätöksen esittämisestä. Toiset taas ulkopuolisista tekijöistä, kuten maksuista varastetuilla luottokorteilla tai kyberhyökkäyksistä. L'Oréalilla on kattava petostentorjuntaohjelma yhtiön suojelemiseksi, ja jokaisella on oma roolinsa kaikenlaisten petosten torjunnassa.

**Joillakin tiimeillä on käytettävissään maksuttomia tuotteita, joita he vievät kotiinsa, eikä tätä kyseenalaisteta. Eikö tämä ole yhtiöltä varastamista?**

Kaikki ymmärtävät, että jos työskentelet tietyn tuotteen parissa, voit ottaa joitakin niistä omaan käyttöösi. Tärkeää on, että tässä noudatetaan kohtuutta, tuotteiden käyttämistä ei pidetä automaattisena oikeutena, ja että toimitaan **avoimesti** suhteessa esimieheen. Tuotteiden jälleenmyynti on ehdottomasti kielletty. Tarvittaessa työntekijöiden oikeutta maksuttomiin tuotteisiin voidaan rajata paikallisella periaatelinjauksella.

**Miten voimme varmistaa, että esityksemme ja raporttimme ovat aidosti totuudenmukaisia eivätkä yritä esittää todellisuutta houkuttelevammassa valossa, mikä voi johtaa väriin päätöksiin?**

Tässä voimme noudattaa kolmea eettistä periaatettamme – **rehellisyyttä, avoimuutta ja rohkeutta**. Jos tunnet painetta kaunisteltujen tietojen esittämiseen, käytä Speak Up -kanavaa.

## *Miten voit toimia?*

Lue sisäisen valvonnan perusteet ja osakemarkkinoiden eettiset sääntömme.

Petoksia / rahanpesun torjuntaa / kauppasaartoja koskevat käytännöt koskevat toimintaasi yksikössäsi. Pyydä lisätietoja lakiosastolta, sisäisen valvonnan päälliköltäsi tai talousjohtajalta.





## SITOUUMUKSIEMME NOUDATTAMINEN

# Työnantajana

JOHDANTO  
EETTISET PERIAATTEET  
IHMISOIKEUDET  
SPEAK UP

YRITYKSENÄ

**TYÖNANTAJANA**

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

OIKEANLAISTEN TYÖOLOJEN VARMISTAMINEN	38
JOHTAJIEN JA ESIMIESTEN ROOLI	40
MONIMUOTOISUUDEN, OIKEUDENMUKAISUUDEN JA OSALLISUUDEN EDISTÄMINEN (DE&I)	42
TYÖNTEKIJÖIDEN KUNNIOITTAMINEN	44





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# OIKEANLAISTEN TYÖOLOJEN VARMISTAMINEN

Jokaisen yksilön terveys, turvallisuus, hyvinvointi ja tietoturva on meille ensisijaisen tärkeää. Huolehdimme työntekijöidemme fyysisen ja psyykkisen terveyden suojelusta riippumatta siitä, työskentelevätkö he kotona, toimistossa vai työmatkoilla. Tarjoamme laadukasta ja tyydyttävää työelämää.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Kunnioitamme työ- ja yksityiselämän välistä tasapainoa.
- ✓ Varmistamme, että tunnemme ja kunnioitamme erilaisia terveyden, turvallisuuden, hyvinvointiin ja tietoturvaan liittyviä sääntöjä, jotka koskevat toimintaamme.
- ✓ Tarjoamme oikeat laitteet ja palvelut turvallisen ympäristön varmistamiseksi.
- ✓ Varmistamme liikekumppaneidemme ja vierailijoidemme turvallisuuden heidän ollessaan tiloissamme.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme jätä terveys-, turvallisuus- ja tietoturvasääntöjämme noudattamatta liiketoiminnan paineista huolimatta.
- ✗ Emme vaaranna itseämme emmekä muita teoillamme.
- ✗ Emme jätä huomiotta tilanteita, joissa työntekijän työkuorma on liian suuri.

TYÖ- JA YKSITYISELÄMÄNI  
TASAPAINOTTAMINEN  
ON MINULLLE TÄRKEÄÄ.  
ESIMIEHENI TUKEE MINUA,  
LUOTTAA MINUUN JA  
ARVOSTAA AIKAANI.

- MONTSERRAT,  
COMMUNITY ANIMATION





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

### **Monet terveysongelmat liittyvät stressiin. Mikä on L'Oréalin toimintasuunnitelma tämän asian suhteen?**

Stressin ehkäisyyn liittyviä koulutustilaisuuksia järjestetään Share & Care -ohjelman puitteissa kaikissa toiminnoissamme ympäri maailmaa. Vuosittaisen Pulse-henkilöstötutkimuksemme tavoitteena on myös auttaa mittaamaan tätä osa-aluetta ja laatimaan korjaavia toimintasuunnitelmia.

### **Miten yhtiö edistää työelämän laatua ja tyydyttävyyttä?**

Tarkoituksenamme on auttaa jokaista työntekijää optimoimaan suoritusastonsa ja tuntemaan tyydytystä työelämän kaikilla osa-alueilla. Tämä saavutetaan, kun työntekijän fyysisestä, henkisestä ja emotionaalista terveydestä huolehditaan, työ- ja yksityiselämä ovat tasapainossa, ja työolot ovat oikeanlaiset. Työtilojemme suhteen pyrimme yhteistyön tukemiseen, ketteryyteen ja tehokkuuteen, jotta ne sopivat uusiin työskentelytapoihin ja tarjoavat jokaiselle työntekijälle terveellisen ja tyydyttävän

työympäristön. Laajennamme työn organisoimisen joustavuutta ja tutkimme uusia tapoja työskennellä hybridimallin pohjalta, koska se perustuu molempien maailmojen parhaisiin puoliin – parasta työtä paikan päällä ja parasta työtä kotoa käsin.

### **Miten yhtiö varmistaa työntekijöille oikeanlaiset ja turvalliset työolot?**

Terveys, turvallisuus ja tietoturva ovat yrityksen ydinvastuita. Tietoturva-, ympäristö-, terveys- ja turvallisuustiimit ovat vastuussa linjajohtamisen tukemisesta tarvittavien toimenpiteiden toteuttamisessa, jotta kaikki ihmiset voivat työskennellä turvallisessa ympäristössä. Niistä tiedotetaan ja niitä selitetään eri koulutusten kautta. Kun ilmenee terveyskriisejä, kuten COVID, tehostettuihin suojaustoimenpiteisiin ryhdytään välittömästi, ja kaikkien työntekijöiden on sovellettava niitä. Meillä kaikilla on velvollisuus puuttua asiaan, jos havaitsemme terveys- tai turvallisuusongelmia, jotka voivat johtaa sairauteen tai loukkaantumiseen.

## *Eettisyys käytännössä*

L'Oréalin Share & Care -ohjelma perustuu neljään pilariin: suojelu, terveys, tasapaino ja työpaikka. Sen tavoitteena on tarjota uusia näkökulmia ja keinoja, jotka auttavat meitä sopeutumaan jatkuvasti muuttuvaan ympäristöön ja pysymään sopusoinnussa nykyajan vaatimusten kanssa.

## *Miten voit toimia?*

Lue **ihmisoikeuksia** ja **työntekijöiden ihmisoikeuksia** koskevat käytäntömme sekä **tietoturvan hallintajärjestelmää** koskeva asiakirjamme. Lue **ihmistien tietoturvaa** koskeva käytäntömme ja **liikematkojen tietoturvaa** koskeva ohjeistuksemme. Osallistu paikallisiin terveys-, turvallisuus- ja hyvinvointialoitteisiin. Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia terveyttä, turvallisuutta, hyvinvointia ja tietoturvaa koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä paikalliseen terveys- ja turvallisuuspäällikkösi saadaksesi lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

## JOHTAJIEN JA ESIMIESTEN ROOLI

Johtajilla ja esimiehillä on lisävastuita, koska he näyttävät esimerkkiä. Johtajuuden kautta esimiehillä on keskeinen rooli eettisen kulttuurin edistämässä ja kaikkien työntekijöiden tukemisessa eettisten periaatteidemme noudattamisessa.

### MITEN VOIN NÄYTTÄÄ ESIMERKKIÄ PARHAITEN?

Sen lisäksi, että näytät esimerkkiä päivittäisellä käytökselläsi, odotamme, että luot edellytykset eettisten kysymysten syntymiselle ja niistä keskustelemiselle. Voit osoittaa, kuinka tärkeänä pidät L'Oréalin etiikkaa, yksinkertaisia toimilla:

- ✓ Pyri löytämään aikaa eettisistä kysymyksistä keskustelemiselle ympäri vuoden (eikä vain etiikkapäivien aikana) (myös etiikkayhteyshenkilösi voidaan kutsua).
- ✓ Ole valmiina kuuntelemaan tiimisi huolenaiheita.
- ✓ Varmista, että tiimisi ja erityisesti uudet työntekijät ovat tietoisia etiikkaohjeistuksesta ja asiaankuuluvista käytännön oppaista ja että he ovat ymmärtäneet ne.
- ✓ Kerro tiimillesi säännöllisesti eettisistä ongelmista, joita olet kohdannut tai joita työssäsi saattaa ilmetä, sekä löytämistäsi vastauksista.
- ✓ Heti kun sinulla on mahdollisuus, anna tunnustusta ja arvostusta eettiselle ja rohkealle käyttäytymiselle.
- ✗ Älä koskaan pyydä tiimiltäsi tai edes ehdota tiimillesi, että he eivät noudata etiikkaohjeistusta.

### MITEN VOIN VASTATA TIIMINI KYSYMYKSIIN PARHAITEN?

Eettiset kysymykset ovat harvoin yksinkertaisia, mutta niitä ei pidä välttää. Koska kaikki eettiset kysymykset ovat kysymisen arvoisia, ja koska kenenkään ei pitäisi jäädä yksin eettisen huolenaiheensa kanssa:

- ✓ Käytä aikaa työntekijöidesi kuunteluun. Eettisen kysymyksen esiin ottaminen ei ole helppoa heille.
- ✓ Tarjoa apua ja neuvoja nöyryydellä. Eettiset kysymykset eivät ole yksinkertaisia, eikä sinulla välttämättä aina ole vastausta. Voit myöntää sen. Tällöin luottamussuhde vahvistuu.
- ✓ Jos et tiedä, miten vastata heidän kysymyksiinsä, ohjaa heidät henkilölle, jolla on parhaat valmiudet antaa neuvoja.



ETIikka ON ESIMIEHEN  
TEHTÄVÄN YDINALUETTA.  
MEIDÄN PITÄISI  
OLLA AINA VALMIITA  
KUUNTELEMAAN  
TIIMIN JÄSENTEN  
HUOLENAIHEITA.

- THOMAS, TIETO- JA  
OHJELMAHALLINTO





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

### MITEN SISÄLLYTÄN ETIIKAN PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSIINI?

- ✓ Ole valmis kyseenalaistamaan tilanne, jolle olet alttiina.
- ✓ Kun sinun on tehtävä päätös, tutustu eettiseen päätöksentekokaavioon ja eettisiin toimintaperiaatteisiin.
- ✓ Etiikan verkkokurssin suorittaminen auttaa myös tekemään parhaita eettisiä päätöksiä.
- ✓ Jos teit päätöksen eettisistä syistä ja luottamuksellisuutta koskevat sääntömme sen sallivat, jaa päätös tiimisi kanssa, jotta muutkin voivat hyötyä kokemuksestasi ja seurata esimerkkiäsi.

### MITEN ESIMIEHET VOIVAT OSOITTAA TUKEVANSA SPEAK UPIA?

Tämä on osa jokaisen esimiehen tehtävänkuvaa.

Heidän tulee:

- ✓ varmistaa, että heidän tiiminsä on lukenut **Speak Up** -käytännön
- ✓ rohkaista tiimiään säännöllisesti ja selkeästi tekemään Speak Up -raportin tarvittaessa
- ✓ pyytää etiikkayhteyshenkilöään selittämään Speak Up -prosessi tiimilleen.

## *Eettisyys käytännössä*

Eettisen johtajuuden itsearviointi on henkilökohtainen ja luottamuksellinen kehitystyökalu, jonka avulla ylin johto voi arvioida eettisen johtajuuden tasoa ja antaa parannusehdotuksia.





JOHDANTO  
EETTISET PERIAATTEET  
IHMISOIKEUDET  
SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

## MONIMUOTOISUUDEN, OIKEUDENMUKAISUUDEN JA OSALLISUUDEN EDISTÄMINEN (DE&I)

Pyrimme olemaan yhtä monimuotoisia kuin ihmiset, joita palvelemme, ja taistelemme kaikenlaista syrjintää vastaan. Edistämme oikeudenmukaista kohtelua, saavutettavuutta, etenemistä ja mahdollisuuksia kaikille. Olemme sitoutuneet luomaan osallisuuden ja kuulumisen kulttuurin, joka antaa kaikille työntekijöille tilaa menestyä ja vapauttaa potentiaalinsa.

### TOIMIMME NÄIN

- ✓ Kiellämme syrjinnän kaikissa päätöksissä koskien rekrytointia, koulutusta, ylennyksiä, työsuhteen jatkumista ja työoloja, sekä suhteissamme liikekumppaneihin.
- ✓ Olemme valppaampia, kun yhteisössämme on ihmisiä ja ryhmiä, jotka todennäköisemmin kokevat syrjintää (esim. vammaisia, LGBTQIA+-yhteisön jäseniä, pakolaisia tai alkuperäiskansojen edustajia).
- ✓ Odotamme ja edistämme osallistavaa työpaikkaa, jossa vahvistetaan keskinäistä kunnioitusta ja ymmärrystä erilaisista henkilökohtaisista tilanteista tai taustoista tulevien ihmisten välillä.
- ✓ Vauhditamme vammaisten ja aliedustettujen sosioekonomisten ja/tai kulttuuristen alkuperien ammatillista integroitumista.

### EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme syrji sukupuolen, sukupuoli-identiteetin, seksuaalisen suuntautumisen, vammaisuuden, iän, poliittisten tai filosofisten mielipiteiden, uskonnon, ammattiliiton jäsenyyden, etnisen, sosiaalisen, kulttuurisen tai kansallisen alkuperän emmekä muiden kansallisessa lainsäädännössä mainittujen syiden perusteella.
- ✗ Emme harjoita emmekä siedä rasistista, seksististä, antisemitististä, homofobista, transfobista tai uskonnollisesti suvaitsematonta kommentointia tai käyttäytymistä.







## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

**Voinko pyytää L'Oréalia mukauttamaan työaikani uskonnollisen vakaumukseni mukaiseksi?**

Pyrimme kohtuullisesti ottamaan huomioon työntekijöiden erilaisten kulttuuristen ja uskonnollisten vaatimusten noudattamisen, kunhan se ei aiheuta terveys- ja turvallisuusongelmia, on yhteensopiva liiketoiminnan vaatimusten kanssa ja edistää osallistavan työympäristön ylläpitämistä. Sinun on keskusteltava tästä esimiehesi ja henkilöstöhallinnon kanssa, jotta voidaan katsoa, mikä on mahdollista omassa tapauksessasi.

**Kuulen joskus siveettömiä vitsejä töissä (naisista, LGBTQIA+-henkilöistä, uskonnoista jne.) enkä tiedä miten reagoida. Pelkään, että tiimini hylkää minut, jos he ajattelevat, että minulla ei ole huumorintajua.**

En usko, että tällaiset vitsit ovat edes hauskoja. Yritä keskustella kollegojesi kanssa, jotka eivät ehkä ymmärrä, että se, mitä he pitävät harmittomana hauskanpitona, on todella vahingollista ja sopimatonta. Voit myös pyytää apua henkilöstöhallinnon tai DE&I:n johdolta tai etiikkayhteyshenkilöltäsi tai ottaa asian esille Speak Upin kautta.

**Olen yli 50-vuotias ja koen, että L'Oréal ei arvosta iän tuomaa kokemusta. Vain nuoret otetaan vakavasti riippumatta siitä, miten he tekevät työnsä. Onko eettistä edistää monimuotoisuutta ja jättää pois ikään liittyviä näkökohtia?**

Osaaminen ja taidot eivät ole sidoksissa henkilön ikään. Kaikki työntekijät, iästä riippumatta, hyötyvät henkilökohtaisesta urakeskustelusta. Pyrimme tarjoamaan kaikille ammatillisia mahdollisuuksia yksilöllisten toiveiden ja suorituskyvyn perusteella. Edistämme käännteisiä mentorointiohjelmia ja jaamme kokeneiden työntekijöiden panoksen osallistavan työpaikan edistämiseksi.

## Eettisyys käytännössä

L'Oréal raportoi vuosittain edistymisestään YK:n naisten voimaannuttamisen periaatteiden ja liiketoiminnan LGBTIQ+-standardien mukaisesti.

## Miten voit toimia?

Lue ihmisoikeuksia koskeva periaatelinjauksemme, työntekijöiden ihmisoikeuksia koskeva periaatelinjauksemme ja DE&I-manifestimme. Katso, miten varmistamme monimuotoisuuden mainonnassa ja markkinoinnissa luvusta "Vastuullinen viestintä".

Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia monimuotoisuutta koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä henkilöstöpäällikköosi tai monimuotoisuudesta, oikeudenmukaisuudesta ja osallisuudesta vastaaviin johtajiin saadaksesi lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# TYÖNTEKIJÖIDEN KUNNIOITTAMINEN

Haluamme tarjota työpaikan, jossa ei esiinny häirintää eikä kiusaamista, manipulointia, vihamielisyyttä eikä minkäänlaista seksuaalista häirintää eikä seksististä käyttäytymistä, ja jossa jokainen voi työskennellä ja menestyä yhteistyöhaluisessa ja kunnioittavassa ympäristössä. Meillä on nollatoleranssi häirintää kohtaan.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti, arvokkaasti ja oikeudenmukaisesti ja saavutamme menestystä tehokkaan tiimityöskentelyn ja yhteistyön avulla.
- ✓ Käyttäydymme kunnioittavasti muita kohtaan L'Oréalin järjestämien tapahtumien aikana sekä tiloissamme että niiden ulkopuolella.
- ✓ Tunnistamme muiden ihmisten ideat ja panokset ja jaamme sekä onnistumiset että epäonnistumiset.
- ✓ Annamme ja vastaanotamme palautetta rakentavassa ja kunnioittavassa hengessä.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme siedä työympäristöä, joka on millään tavalla vihamielinen, mukaan lukien henkinen ja fyysinen väkivalta.
- ✗ Emme aloita tai kerro eteenpäin haitallisia huhuja kollegoistamme.
- ✗ Emme syytä henkilöä, joka ilmaisi tunteneensa olonsa epämukavaksi epäkunnioittavassa tilanteessa.

## USEIN KYSYTTYÄ

### Mitä L'Oréal tarkalleen ottaen tarkoittaa "kiusaamisella"?

Pidämme fyysistä väkivaltaa ja loukkauksia mahdottomina hyväksyä. Kiusaamista voi olla myös toimiminen tavalla, jonka tarkoituksena on aiheuttaa kärsimystä, henkilön tahallinen asettaminen tilanteeseen, jossa hän joutuu tekemään virheitä, henkilön nöyryyttäminen muiden edessä tai fyysinen tai sosiaalinen eristäminen (ulkopuolelle jättäminen), jollei lainsäädännöstä johdu tätä suojelevampaa määritelmää.

### Mitä L'Oréal tarkalleen ottaen tarkoittaa "seksistisellä käyttäytymisellä" tai "seksuaalisella häirinnällä"?

Olosuhteista riippuen tiettyjä käyttäytymismalleja voidaan pitää sopimattomina. Tämä sisältää ei-toivotut ja sopimattomat fyysiset kontaktit, sähköpostit, vitsit, katseet ja muut eleet, kommentit, luonteeltaan seksuaaliset kutsut tai pyynnöt sekä luonteeltaan seksuaalisten asiakirjojen, julisteiden, esineiden jne. jakelu tai näyttäminen. Kaikki sukupuoli voivat kokea seksuaalista häirintää, eikä se rajoitu hierarkkisiin yhteyksiin. Emme hyväksy sitä, että työelämässä eteneminen tai muut edut ovat yhteydessä seksuaalisiin palveluksiin.

## *Eettisyys käytännössä*

L'Oréal viestii vuosittain kaikille työntekijöilleen kiusaamisesta, seksuaalisesta häirinnästä ja syrjinnästä.

On ryhdyttävä asianmukaisesti toimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että kaikki tuntevat olonsa turvalliseksi tehdessään Speak Up -ilmoituksen.

## *Miten voit toimia?*

Lue ihmisoikeuksia koskeva käytäntömme, **työntekijöiden ihmisoikeuksia** koskeva käytäntömme ja **yksinkertaisuusmanifestimme**.

Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä henkilöstöpäällikköosi saadaksesi lisätietoja.

### **Tiedämme kaikki tapauksia, joissa vanhempi johtaja tai kollega tunnetaan kiusaajana tai flirttailijana. Koskevatko nämä säännöt kaikkia?**

Jos tiedät jonkun, joka käyttäytyy sopimattomasti, älä oleta, että johto on tietoinen siitä, tai että joku muu hoitaa jo asiaa. Tee Speak Up -raportti, niin asia tutkitaan. Kukaan, riippumatta heidän asemastaan organisaatiossa, ei ole sääntöjen yläpuolella.





## SITOUUMUKSIEMME NOUDATTAMINEN

Vastuullisena  
yhteisönä

JOHDANTO  
EETTISET PERIAATTEET  
IHMISOIKEUDET  
SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

YHTEYSTIEDOT

PLANEETAN RAJOJEN KUNNIOITTAMINEN	46
TOIMIMINEN PAREMMAN YHTEISKUNNAN PUOLESTA	48
VASTUULLISEN LOBBAUKSEN EDISTÄMINEN	49
VASTUULLINEN VEROKANSALAISSUUS	51





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## PLANEETAN RAJOJEN KUNNIOITTAMINEN

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan planeettamme rajoja ja sopeutumaan sen sietokyvyn asettamiin rajoituksiin ympäristötieteen määritelmän mukaan. Olemme asettaneet määrällisiä tavoitteita rajoittaaksemme kaiken toimintamme vaikutusta ilmastoon, veteen, biologiseen monimuotoisuuteen ja luonnonvaroihin. Liiketoimintamallimme muutoksen lisäksi haluamme auttaa vastaamaan maailman kiireellisimpiin ympäristöhaasteisiin, joten panostamme ekosysteemien elvyttämiseen ja kiertotalouden kehittämiseen. Tiedotamme jatkossakin avoimesti saavutuksistamme ja haasteistamme.

### TOIMIMME NÄIN

- ✓ Riippumatta roolistamme L'Oréalissa, etsimme ennakoivasti tapoja rajoittaa ympäristövaikutuksiamme.
- ✓ Otamme huomioon jokaisen tekemämme päätöksen ympäristövaikutukset.
- ✓ Etsimme toimittajia, jotka jakavat sitoumuksemme.
- ✓ Otamme liikekumppanimme ja kuluttajamme mukaan kestäväälle matkallemme.

### EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme jätä käsittelemättä tai ratkaisematta haitallisia tai tuhlavia käytäntöjä, kuten satunnaispäästöistä aiheutuva saastuminen.
- ✗ Emme pyri hyötymään poikkeuksista emmekä tee lobbausta ympäristöä kunnioittavaa lainsäädäntöä vastaan.



MUUTAMME  
TAPAAMME TOIMITTAA  
TUOTTEITAMME  
KULUTTAJILLE.  
SAAVUTTAAKSEMME  
KUNNIAHIMOISET  
KESTÄVÄN KEHITYKSEN  
TAVOITTEEMME.

- NICOLAS,  
FYYSINEN JAKELU





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

**Jos laitevika voi johtaa siihen, että jonkin tehtaamme aiheuttama saastemäärä kasvaa, ja osien hankkimiseen ja korjausten tekemiseen menee kolme vuorokautta, onko meillä todella varaa pysäyttää tuotanto, kun meillä on valtava tilauskanta?**

Tässä asiassa meillä ei ole valinnanvaraa. Sitoutumisemme planeettamme suojeluun on tärkeämpää kuin lyhyen aikavälin voitot tai tuotantoaikataulut. Kokemus on osoittanut, että keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä vastuullisena yrityksenä toimiminen antaa meille mandaatin toimia. Voimme johtaa esimerkillä.

**Miten voimme perustella liiallista pakkausmateriaalien käyttöä monissa tuotteissamme?**

Pakkausmateriaalien vähentäminen on yksi suurimmista haasteistamme. Konzernilla on kunnianhimoinen vastuullinen pakkauspolitiikka, jonka tavoitteena on vähentää (suunnitteleamalla uudelleen, muuttamalla kokoa ja uudelleenkäyttämällä) käytettyjen materiaalien määrää, korvata haitalliset materiaalit materiaaleilla,

joilla on parempi ympäristöjalanjälki, ja kierrättää enemmän. Olemme asettaneet kunnianhimoiset tavoitteet vuoteen 2030: vuoteen 2030 mennessä 100 % pakkauksissamme käytetystä muovista on peräisin kierrätys- tai biopohjaisista lähteistä.

**Yksi toimittajistamme on saanut huonon ympäristöarvosanan sosiaalisen auditointimme seurauksena. L'Oréalin sääntöjen mukaan en voi jatkaa yhteistyötä tämän toimittajan kanssa, ellei se hyväksy korjaavaa suunnitelmaa ja suorita seuranta-auditointia. Mutta se ei suostu tähän, koska se tietää olevansa tarvitsemieni tuotteiden kustannustehokkain toimittaja. Mitä voin tehdä?**

Sinun tulisi pyytää esimieheltäsi apua toimittajan vakuuttamiseen. Jos toimittaja kieltäytyy edelleen yhteistyöstä, ei täytä eettisiä vaatimuksiamme eikä osoita halua kehittyä tällä saralla, L'Oréalilla on oltava rohkeutta lopettaa liikesuhde. Johtavana yrityksenä velvollisuutemme on olla tekemättä kompromisseja eettisten, ympäristöllisten ja sosiaalisten normien suhteen kustannusten vuoksi.

## *Eettisyys käytännössä*

L'Oréalin ilmasto-, veden käyttö-, luonnon monimuotoisuutta ja luonnonvaroja koskevat kestävä kehityksen tavoitteet, jotka on esitelty L'Oréal for the Future -ohjelmassa, ovat alamme kunnianhimoisimpia.

## *Miten voit toimia?*

Lue lisää tavoitteistamme vuodelle 2030. Yksikölläsi voi olla omia ympäristöä koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä vastuullisuusjohtajaan saadaksesi lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# TOIMIMINEN PAREMMAN YHTEISKUNNAN PUOLESTA

Olemme alamme johtava toimija ja menestyvä yritys. Pidämme velvollisuutenamme vaikuttaa myönteisesti niihin maihin ja yhteisöihin, joissa toimimme. Harjoittamamme hyväntekeväisyys keskittyy pääasiassa naisten tukemiseen ympäri maailmaa. Taloudellisen panoksemme lisäksi olemme sitoutuneet sisällyttämään koko arvoketuumme vaikeuksissa olevia ihmisiä tai tekemään osan globaaleista hankinnoistamme toimittajilta, jotka työllistävät haavoittuvassa asemassa olevien yhteisöjen ihmisiä.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Tuemme yleishyödyllisiä voittoa tavoittelemattomia järjestöjä.
- ✓ Pyrimme integroimaan haavoittuvassa asemassa olevia yhteisöjä arvoketuumme, erityisesti toimittajiemme toimintaan.
- ✓ Toteutamme due diligence -tarkastuksia varmistaaksemme, että kumppanimme ja hankkeemme täyttävät konsernin standardit, ja että niillä on merkittävä vaikutus.
- ✓ Pyydämme kumppaneitamme raportoimaan meille säännöllisesti hankkeiden edistymisestä, varojen tai myönnettyjen resurssien käytöstä ja niiden vaikutuksista.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme osallistu toimiin tai kumppanuuksiin, jotka eivät vastaa eettisiä periaatteitamme.
- ✗ Emme tee sitoumusta ennen kuin olemme tarkistaneet, että meillä on taloudelliset, inhimilliset ja tekniset resurssit hyväntekeväisyshankkeemme tukemiseen pitkällä aikavälillä.
- ✗ Emme käytä hyväntekeväisyysavustuksia tai -toimintaa keinona vaikuttaa julkiseen päätökseen meidän eduksemme.

## USEIN KYSYTTYÄ

**Sairaala, jossa teen vapaaehtoistyötä viikoittain, on pyytänyt kaikkia auttamaan uusien vapaaehtoisten rekrytoinnissa ja haluaisi minun saavan L'Oréalin enemmän mukaan. Monet kollegoistani saattavat olla kiinnostuneita. Pitäisikö minun puhua heidän kanssaan suoraan?**

Jos lähestyt vain muutamaa ystävääsi yhtiössä ja teet sen painostamatta heitä, silloin tämä on hyväksyttävää. Tämän lisäksi, jos sairaala tarjoaa mahdollisuuden L'Oréalin hyväntekeväisyysstrategian mukaiseen yhteistyöhön, voit keskustella yhtiösi hyväntekeväisyydestä vastaavan henkilön kanssa ja ehdottaa yhtiötason yhteistyötä sairaalan kanssa.

**Mitä tarkalleen ottaen tarkoitamme ”pitkäaikaisella” sitoutumisella? Entä kun haluamme tehdä kiireellisiä, kertaluonteisia tuotelahjoituksia?**

Hätätilanteita lukuun ottamatta hyväntekeväisyydessä on aina parempi suosia pitkän aikavälin sitoumuksia, jotta varmistetaan suurempi vaikutus. Yleensä tarvitaan kolmesta viiteen vuotta kestäväää kumppanuutta, jotta saadaan aikaan tehokas muutos.

## Eettisyys käytännössä

Fondation L'Oréal tukee ja voimaannuttaa naisia muokkaamaan tulevaisuuttaan ja vaikuttamaan yhteiskuntaan keskittyen kolmeen pääteemaan: tieteellinen tutkimus, osallistava kauneus ja ilmastotoimet.

## Miten voit toimia?

Lue **ihmisoikeuksia** koskeva käytäntömme ja **Tapa, jolla teemme hyväntekeväisyyttä** -oppaamme. Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia hyväntekeväisyyttä koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä vastuullisuusjohtajaan saadaksesi lisätietoja.

**Voimmeko pyytää toimittajia ostamaan lippuja varainkeruugaalaan, jonka järjestää köyhyyttä vastaan taisteleva järjestö, jonka kanssa olemme työskennelleet vuosia?**

Jollei kyseessä ole toimittaja, jonka kanssa teemme jo yhdessä hyväntekeväisyyttä, tämä ei ole sallittua: vaikka selität, että osallistuminen on vapaaehtoista, he todennäköisesti tuntevat velvollisuudekseen ostaa lippuja hyvän liikesuhteen ylläpitämiseksi.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# VASTUULLISEN LOBBAUKSEN EDISTÄMINEN

L'Oréal ei osallistu taloudellisesti eikä luontoissuorituksin poliittisten puolueiden, poliitikkojen eikä niihin liittyvien instituutioiden rahoitukseen. Kosmetiikka-alan johtavana yhtiönä L'Oréal kuitenkin uskoo, että sen velvollisuutena on olla aktiivinen ja osallistua poliittiseen päätöksentekoprosessiin maissa, joissa se toimii.

L'Oréal kunnioittaa työntekijöidensä oikeutta osallistua yksityishenkilöinä poliittiseen toimintaan, kunhan he varmistavat, että he eivät edusta L'Oréalia eikä heidän voida katsoa tekevän niin.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Viestimme avoimesti tärkeimmistä kannoistamme.
- ✓ Tuemme lobbauksen parhaiden käytäntöjen käyttöönottoa erityisesti ammatillisissa järjestöissä, joiden jäseniä olemme.
- ✓ Teemme selväksi, ettemme edusta L'Oréalia millään tavalla, jos osallistumme yksityishenkilöinä poliittiseen toimintaan.
- ✓ Ilmoitamme esimiehellemme, jos osallistumisemme poliittiseen toimintaan voisi estää meitä täyttämästä velvollisuuksiamme L'Oréalilla tai aiheuttaa sekaannusta henkilökohtaisten poliittisten näkemystemme ja L'Oréalin näkemysten välillä (katso luku "Avoimuus eturistiriidoista").

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme kerää tietoja laittomin keinoin emmekä käytä viestinnässämme puolueellisia tietoja.
- ✗ Emme osallistu keskusteluihin viranomaisten edustajien emmekä poliittisten nimitettyjen tai valittujen edustajien kanssa paikallisista, kansallisista tai kansainvälisistä määräyksistä ilman maajohtajamme ja yksikköemme johtajan nimenomaista lupaa emmekä selvittämättä, onko yhtiö tarpeen rekisteröidä mahdolliseen edunvalvojarekisteriin.
- ✗ Emme käytä työpaikkaa poliittisena foorumina.

## *Eettisyys käytännössä*

Vuonna 2014 L'Oréal käynnisti ja allekirjoitti yhteisen julkilausuman lobbauksesta yhdessä seitsemän muun Transparency International Francen jäsenen kanssa.

## *Miten voit toimia?*

Lue vastuullista lobbausta koskeva käytäntömme ja käytännön oppaamme **Tapa, jolla torjumme korruptiota**. Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä yhteiskuntasuhdejohtajaasi, jos tarvitset lisätietoja.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

## USEIN KYSYTTYÄ

**Mitä tarkalleen ottaen on ”lobbaus”?  
Kun kuulemme siitä mediassa,  
sillä ei aina ole hyvää mainetta.**

Lobbaus tai edunvalvonta on toimintaa, johon kuuluu osallistuminen toimintaamme todennäköisesti vaikuttaviin politiikkoihin ja määräyksiin liittyvään päätöksentekoon, jotta julkinen päättäjä voi ymmärtää, miten nämä määräykset voivat vaikuttaa meihin. L'Oréal käy säännöllisesti vuoropuhelua päättäjien kanssa konsernin kannalta keskeisistä aiheista tiedotus- ja koulutustarkoituksessa. L'Oréal noudattaa tiukasti kaikkia sovellettavia lakeja, käytännesääntöjä ja standardeja ja odotamme, että myös puolestamme toimivat kolmannet osapuolet noudattavat niitä.

**Siskoni pyrkii poliittiseen virkaan omalla alueellaan. Perhelounaan aikana hän kysyi, voisinko auttaa häntä jakamalla lentolehtisiä ensi viikonloppuna, ja voisiko L'Oréal tukea kampanjaansa taloudellisesti. Koska hän on todella omistautunut, haluan auttaa häntä. Keneen voin ottaa yhteyttä sisäisesti varojen keräämiseksi?**

L'Oréal ei anna minkäänlaisia lahjoituksia poliittisille puolueille eikä poliitikoille, ei edes sellaisiksi pyrkiville. Vapaa-aikanasi voit tukea sisäisesti poliittista toimintaa, kunhan teet selväksi, ettet tee sitä L'Oréalin edustajana etkä käytä yrityksen resursseja (paperi, tulostin, sähköposti jne.). Muista, että työpaikka ei ole poliittinen foorumi.

**Haluaisin pyrkiä kaupunginvaltuustoon. Pelkään kuitenkin, että minua kohdeltaisiin sitten eri tavalla yhtiössä. Pitääkö minun paljastaa tämä esimiehelleni?**

L'Oréal kunnioittaa oikeuttasi osallistua poliittiseen toimintaan. Henkilökohtaiset poliittiset näkemyksesi tai poliittinen panoksesi ei vaikuta suhtautumiseemme sinuun. Sinun on varmistettava, että toimit politiikassa yksityishenkilönä, eikä yhtiö ole millään tavalla osallinen toimintaasi. Ellei tämä poliittinen panos estä sinua suorittamasta työtäsi L'Oréalilla, sinun ei tarvitse paljastaa tätä esimiehellesi. Jos sinua kohdellaan eri tavalla poliittisten mielipiteidesi tai poliittisten kannanottojesi vuoksi, tee Speak Up -raportti.





## JOHDANTO

EETTISET PERIAATTEET

IHMISOIKEUDET

SPEAK UP

## YRITYKSENÄ

## TYÖNANTAJANA

## VASTUULLISENA YHTEISÖNÄ

## YHTEYSTIEDOT

# VASTUULLINEN VEROKANSALAIKUUS

Pyrimme olemaan vastuullinen yhteisö ja maksamaan oikeudenmukaisen osuutemme veroista kaikissa maissa, joissa toimimme. Tämä tarkoittaa verolakien tarkkaa noudattamista ja kaikkien paikallisten ja kansallisten verojen maksamista kokonaisuudessaan. Se tarkoittaa myös **avoimuutta** verostrategiamme suhteen, mukaan lukien se, miten hallitsemme veroriskejä ja suhtaudumme verosuunnitteluun.

## TOIMIMME NÄIN

- ✓ Täytämme veroilmoituksemme ja maksamme veromme määräaikaan mennessä.
- ✓ Luomme ja ylläpidämme rakentavia suhteita vero- ja tulliviranomaisiin **avoimuuden** ja **kunnioituksen** pohjalta.
- ✓ Olemme valppaina petosten ja veronkierron torjuntaa koskevien sääntöjen suhteen.
- ✓ Sovellamme asianmukaisinta lain sallimaa verokohtelua taloudellisen todellisuuden, operatiivisten tavoitteiden ja sovellettavien lakien mukaisesti.

## EMME TOIMI NÄIN

- ✗ Emme osallistu aggressiiviseen tai keinotekoiseen verosuunnitteluun verovelvoitteidemme kiertämiseksi tai välttämiseksi.
- ✗ Emme käytä veroneuvoja, jotka eivät ole tietoisia eettisen verotuksen standardeistamme.

## USEIN KYSYTTYÄ

### Jos toimittaja tarjoutuu ohjaamaan paperityöt kolmannen maan kautta välttääkseen myyntiveron (alv) maksamisen, voimmeko vastata ”kyllä”?

Meidän on vastattava ”ei”. Kaikki yritykset vältellä verovelvoitteidemme täyttämistä kokonaisuudessaan ovat epäeettisiä (ja todennäköisesti myös laittomia).

### Jos huomaamme, että teimme muutama vuosi sitten veroilmoituksessa virheen, joka vähensi verokulumme tuolloin, pitääkö meidän kertoa asiasta veroviranomaisille?

Haluamme, että veroviranomaiset pitävät meitä luotettavana yhtiönä. Keskustele asiasta talousjohtajan, maakohtaisen verojohtajan ja alueellisen verojohtajan kanssa, jotta he voivat tarkistaa, onko kyseessä todella virhe, ja jos on, päättää, miten lähestyä veroviranomaisia ja mitä toimia toteutetaan sen varmistamiseksi, että tämä virhe ei toistu tulevaisuudessa.

### Joitakin liikekumppaneitamme on kritisoitu heidän verokäytännöistään. Miksi jatkamme yhteistyötä heidän kanssaan?

Haluamme työskennellä sellaisten liikekumppaneiden kanssa, jotka jakavat eettiset standardimme. Jos jotakin liikekumppaniamme kritisoidaan heidän aggressiivisista verokäytännöistään, seuraamme asiaa tiiviisti ja varmistamme, ettemme millään tavoin osallistu välillisesti heidän käytökseensä. Voimme myös keskustella asiasta heidän kanssaan, jos katsomme sen tarpeelliseksi.

## *Eettisyys käytännössä*

Läsnäolomme tietyissä ns. veroparatiisimaissa on perusteltua toiminnallisista, ei verotuksellisista syistä.

## *Miten voit toimia?*

Lue L'Oréalin veroperiaatteet.

Yksikölläsi tai tehtävälläsi voi olla omia verotusta koskevia periaatelinjauksia. Ota yhteyttä veropäällikkösi tai talousjohtajaan saadaksesi lisätietoja.





JOHDANTO  
EETTISET PERIAATTEET  
IHMISOIKEUDET  
SPEAK UP

YRITYKSENÄ

TYÖNANTAJANA

VASTUULLISENA  
YHTEISÖNÄ

**YHTEYSTIEDOT**

## YHTEYSTIEDOT

---

### JULKAISIJA:

Konsernin etiikasta, riskeistä ja vaatimustenmukaisuudesta vastaava osasto  
L'Oréal

### PÄÄKONTTORI:

41, rue Martre  
92117 CLICHY CEDEX  
Ranska

### VIRALLINEN OSOITE:

14, rue Royale  
75008 PARIS  
Ranska

Jos haluat käyttää Ethics-intranetsivustoa,  
siirry osoitteeseen [ethics.loreal.com](https://ethics.loreal.com)

Jos haluat ilmoittaa huolenaiheesta, siirry osoitteeseen [lorealpeakup.com](https://lorealpeakup.com)

### SUUNNITTELU:

Given Agency  
[www.givenagency.com](https://www.givenagency.com)

**MAALISKUU 2023**



# ETIIKKAOHJEISTUS

## 4. PAINOS

*Tapamme*  
**TOIMIA**

L'ORÉAL